

4°N

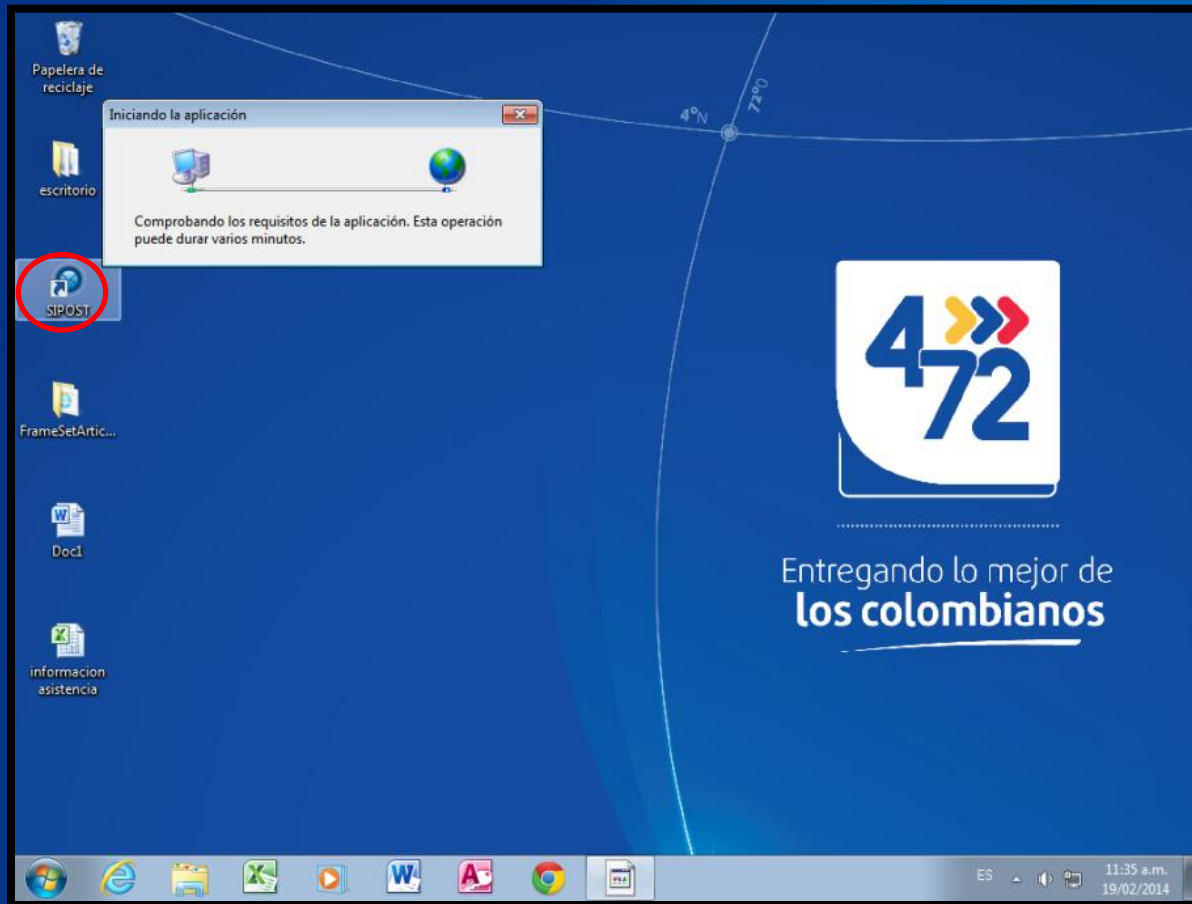
72°0

Entregando lo mejor de  
**los colombianos**



# INSTRUCTIVO SIPOST V2

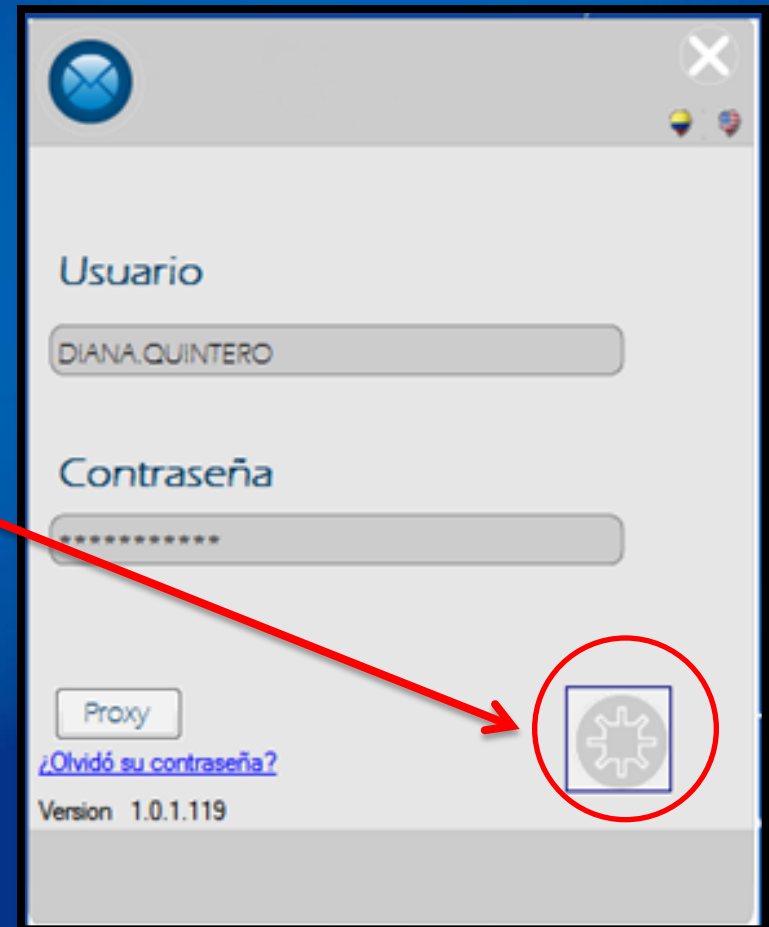
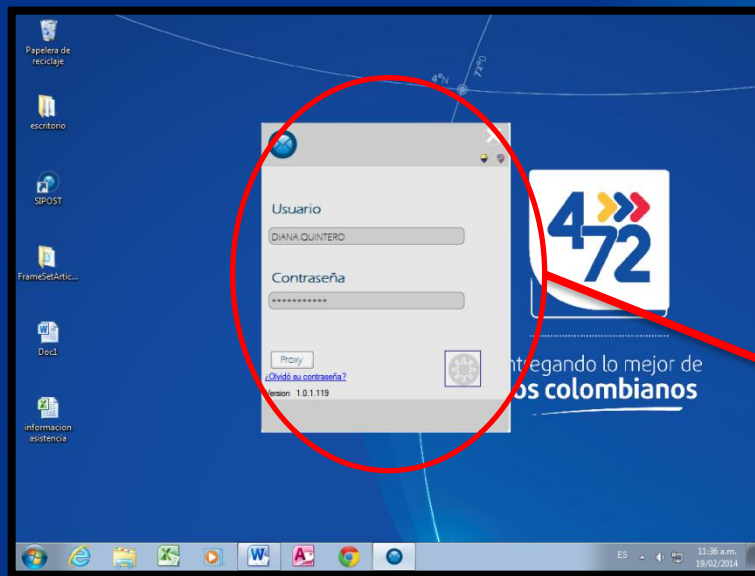
Entregando lo mejor de  
**los colombianos**



- Dar doble clic en el icono de SIPOST V2, para poder acceder al aplicativo de imposición de envíos.

4°N  
72°O

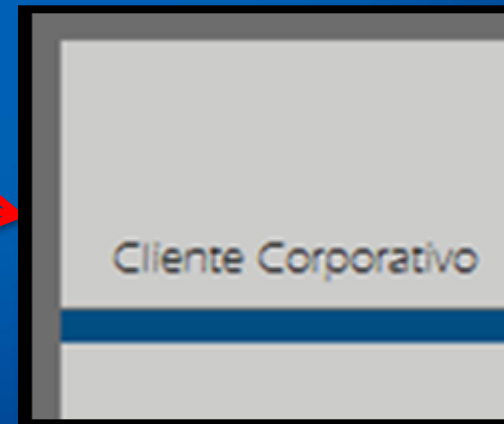
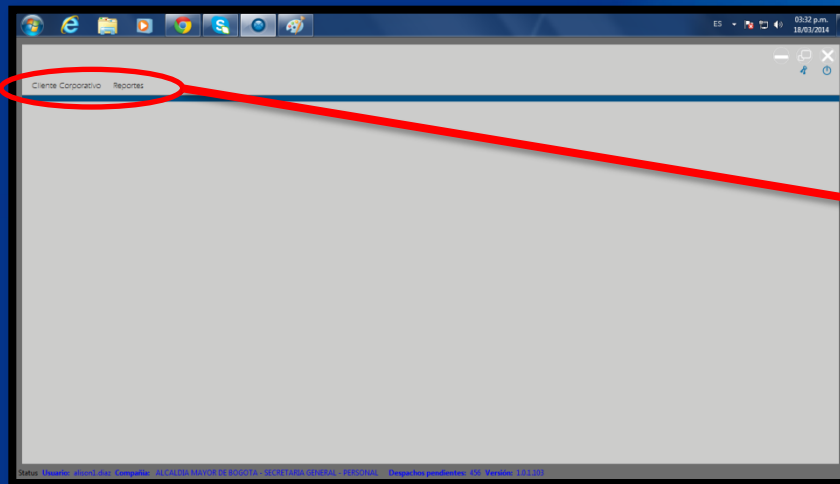
Entregando lo mejor de  
**los colombianos**



- Escribir usuario y contraseña, dar clic en el botón señalado.

4°N  
72°00

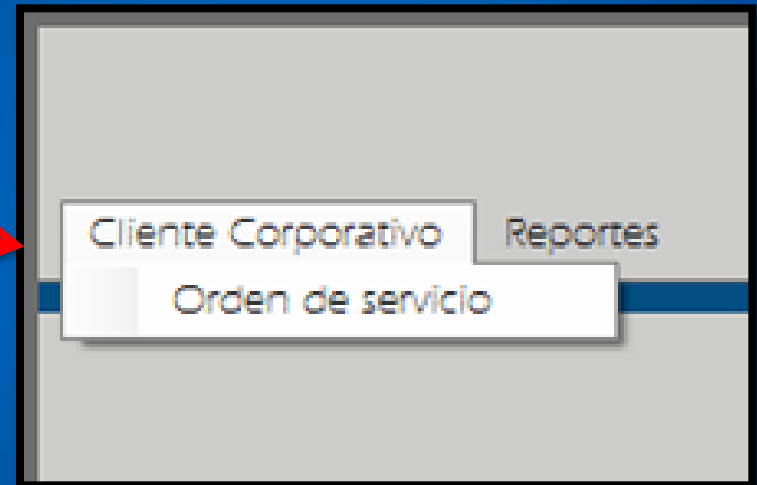
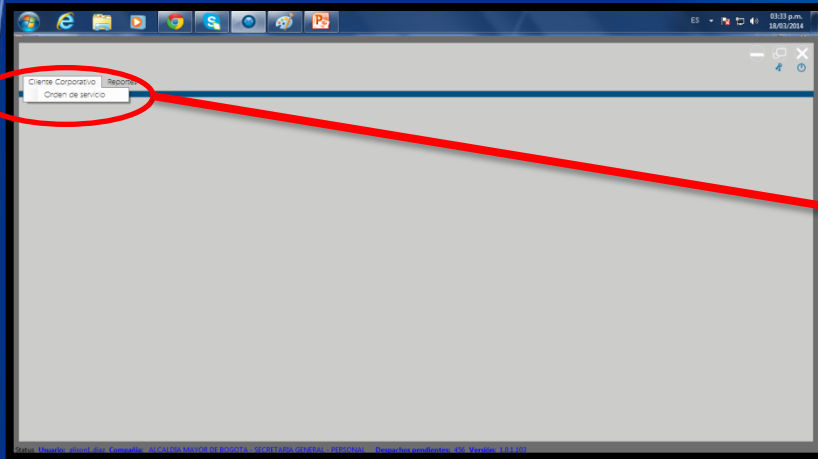
Entregando lo mejor de  
**los colombianos**



- Al ingresar al aplicativo aparecen dos opciones: Cliente Corporativo y Reportes, para iniciar la imposición de envíos dar clic en Cliente Corporativo.

4°N  
72°00

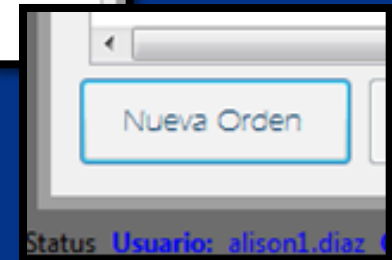
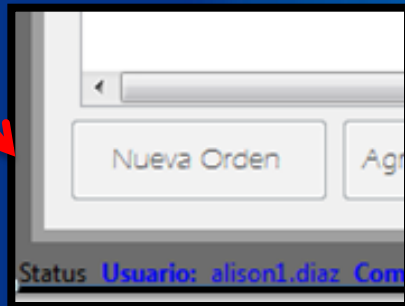
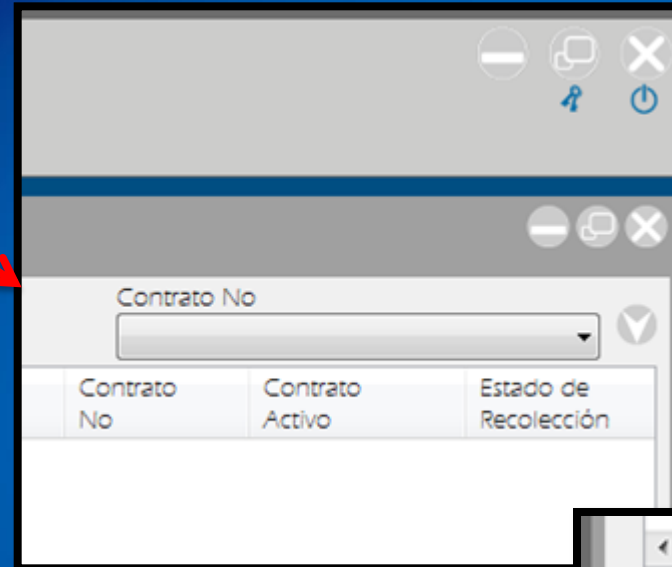
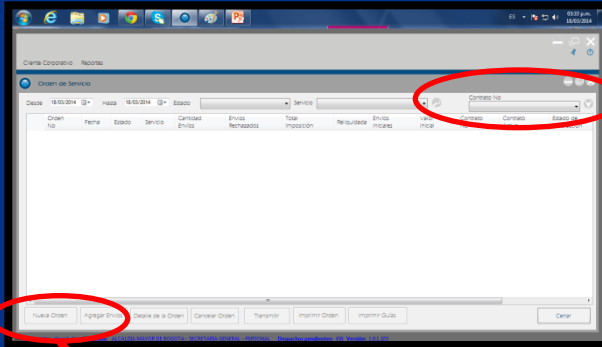
Entregando lo mejor de  
**los colombianos**



- Luego dar clic en la única opción *Orden de servicio*.

4°N 72°O

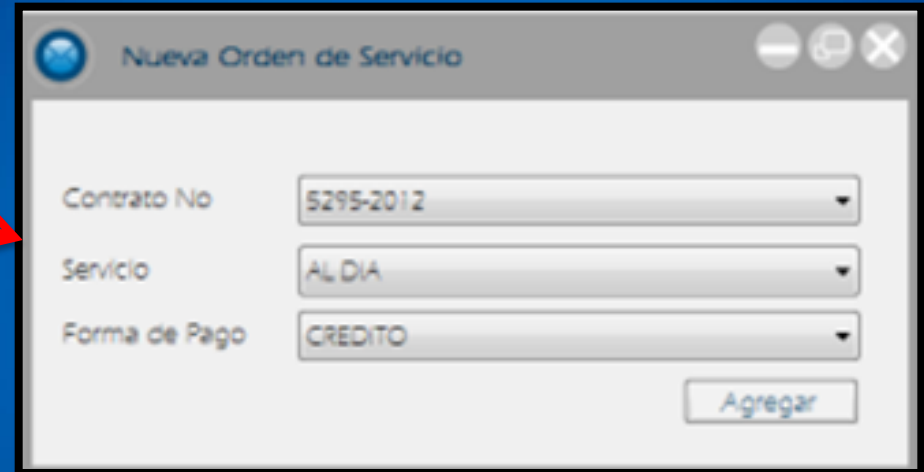
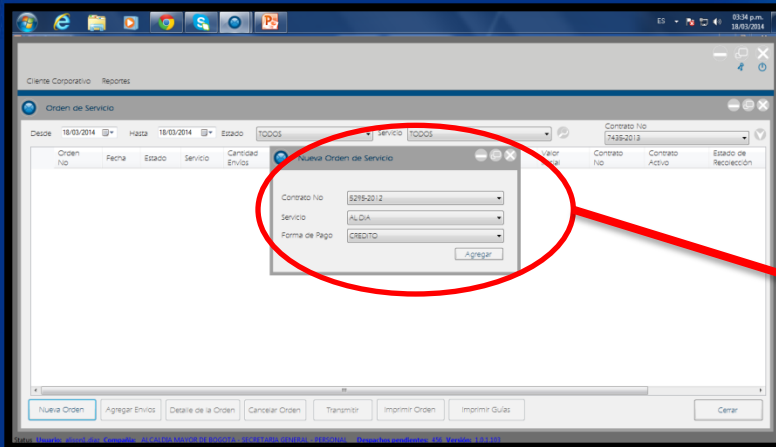
Entregando lo mejor de  
**los colombianos**



- En la parte inferior aparecen unos botones, dar clic en *Nueva orden*, si este botón no se encuentra activo, es necesario en la parte superior derecha de la pantalla escoger el numero del contrato para que el botón *Nueva orden* se active.

4°N  
72°O

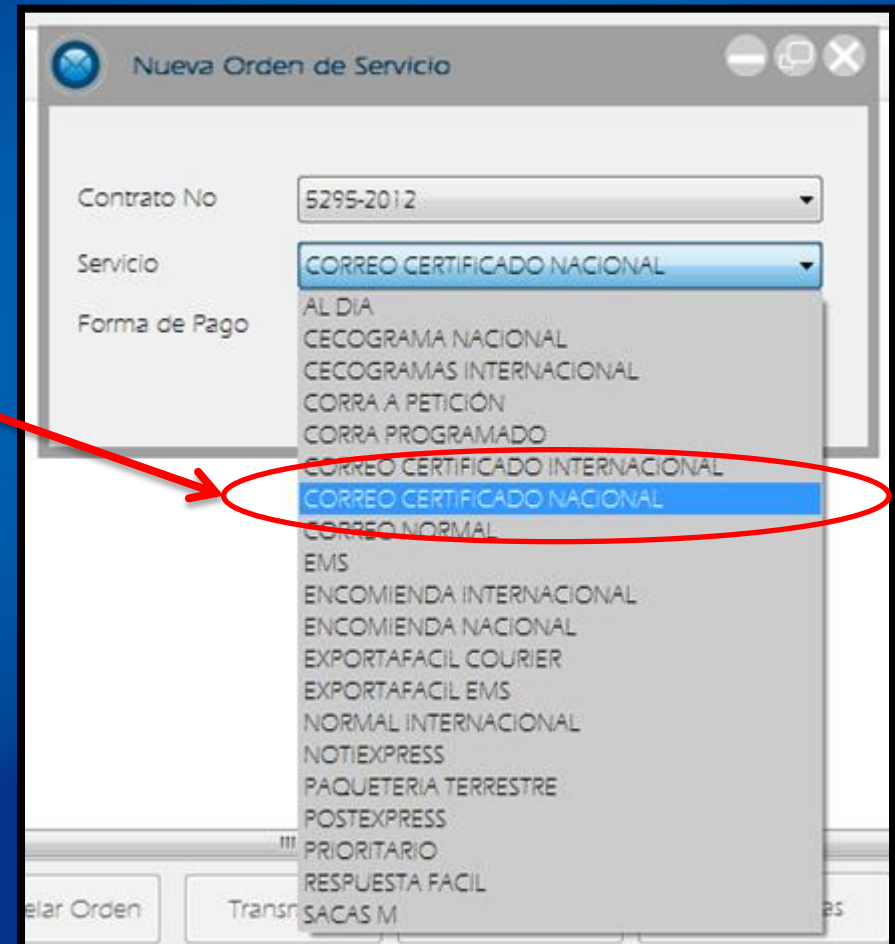
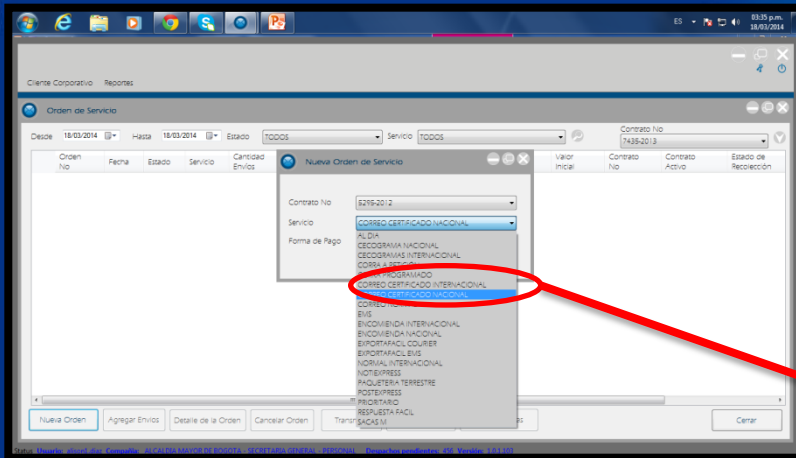
Entregando lo mejor de  
**los colombianos**



- Al dar clic en *Nueva orden*, aparece un recuadro con los datos de *Contrato*, *Servicio* y *Forma de pago*, es necesario seleccionar un *contrato* y el *Servicio* que se va a utilizar.

4°N 72°O

Entregando lo mejor de  
**los colombianos**



- Seleccionar el servicio que a utilizar para la imposición, para el ejemplo *Correo Certificado Nacional*.



4°N  
72°O

Entregando lo mejor de  
**los colombianos**



Destinatario	País	Ciudad	Dirección	Teléfono	Peso	Es Paquetería	Valor Declarado	Código Postal	Referencia No	Contenido
▶▶	COLOMBIA					<input type="checkbox"/>				

Resumen:  
Número de Orden: 872893  
Servicio: CORREO CERTIFICADO NACIONAL  
Tipo de Pago: CREDITO  
Envío Asociado: 0  
Envío con Envíos: 0  
Total Envíos Cargados: 0

Impor... Validar... Asignar código postal... Postponer... Salir

Nombre Destinatario	País	Ciudad	Dirección	Teléfono	Peso	Es Paquetería	Valor Declarado	Código Postal	Referencia No	Contenido	Observaciones
▶▶	COLOMBIA					<input type="checkbox"/>					

- Después de seleccionar el servicio aparece otra ventana, en la cual se pueden ingresar los envíos de dos formas:

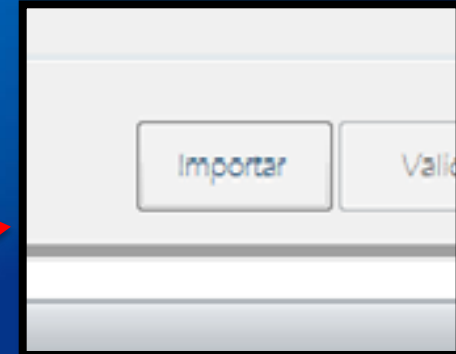
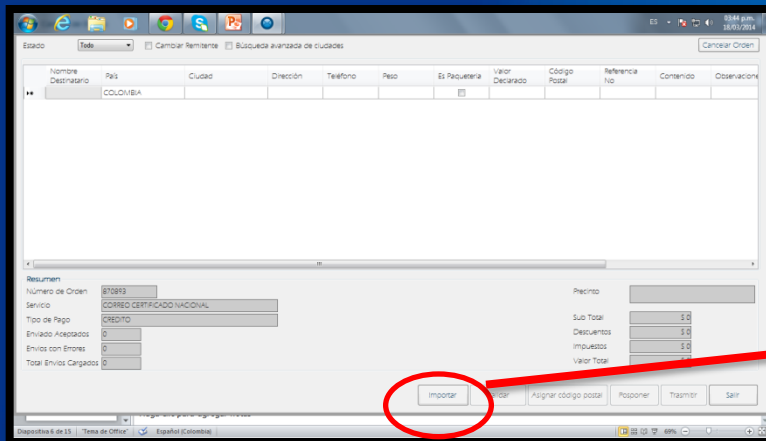
1. *Digitar los envíos directamente en el aplicativo*

4°N  
72°O

Entregando lo mejor de  
**los colombianos**



2. *Importar una base de datos que se encuentre en Excel o en Archivo plano.*



4°N  
72°0

Entregando lo mejor de  
**los colombianos**



	A	B	C	D	E
1	NOMBRE DESTINATARIO	DIRECCION	CIUDAD	PESO	REFERENCIA
2	Carlos Cespedes	Calle 27 # 32-25	PEREIRA - RISARALDA	20	S-20135689
3	Ana Maria Mojica	Av. Caracas # 55-07 Int 5 Apto 203	BOGOTA - BOGOTA	20	PLANILLA 259871
4					

## ➤ Estructura de Base de Datos en Excel para exportar a SIPOST v2

Si la entidad no maneja un aplicativo de correspondencia, se realiza una base de datos predeterminada. Ingresar los datos de los envíos en una Hoja de Excel nueva.

4°N  
72°O

Entregando lo mejor de  
**los colombianos**



- **Nombre Destinatario** : En esta columna se escriben los datos de cada uno de los destinatarios de los envíos que se van a imponer

- **Ciudad**: En esta columna se escriben los datos de la Ciudad – Departamento. Usted debe concatenar las columnas ciudad destinatario y departamento que tiene en Excel.

	A	B	C	D	E
1	<b>NOMBRE DESTINATARIO</b>	<b>DIRECCION</b>	<b>CIUDAD</b>	<b>PESO</b>	<b>REFERENCIA</b>
2	Carlos Cespedes	Calle 27 # 32-25	PEREIRA - RISARALDA	20	S-20135689
3	Ana Maria Mojica	Av. Caracas # 55-07 Int 5 Apto 203	BOGOTA - BOGOTA	20	PLANILLA 259871
4					

- **Dirección**: En esta columna se escriben los datos de la dirección destino de manera resumida es decir con las siglas CL-CR para que al momento de asignar el código postal el sistema no demore.

4°N 72°0

Entregando lo mejor de  
**los colombianos**



➤ **Peso:** Se debe escribir un numero que no supere los 1000 gramos, ejemplo asignar a todos los envíos 20

➤ Se puede agregar un campo nombrado como **REFERENCIA**, en esta columna normalmente las entidades colocan el radicado interno.

	A	B	C	D	E
1	<b>NOMBRE DESTINATARIO</b>	<b>DIRECCION</b>	<b>CIUDAD</b>	<b>PESO</b>	<b>REFERENCIA</b>
2	Carlos Cespedes	Calle 27 # 32-25	PEREIRA - RISARALDA	20	S-20135689
3	Ana Maria Mojica	Av. Caracas # 55-07 Int 5 Apto 203	BOGOTA - BOGOTA	20	PLANILLA 259871
4					

➤ Si la entidad requiere campos adicionales para especificar datos importantes se pueden agregar hasta dos columnas adicionales y nombrarlas como **CONTENIDO** y **OBSEVACIONES**.

4°N  
72°O

Entregando lo mejor de  
**los colombianos**



Si la entidad maneja algún aplicativo de correspondencia, como por ejemplo ORFEO, se debe exportar la base de datos a Excel y cambiar los títulos de las columnas (si es necesario) ejemplo:

*Base exportada directamente desde el aplicativo de correspondencia*

	A	B	C	D	E	F
1	<b>OrfeoCitacion</b>	<b>Declarante</b>	<b>DepartamentoCitacion</b>	<b>MunicipioCitacion</b>	<b>DireccionCitacion</b>	<b>Telefono</b>
2	201351011341241	YAMILE VALDERRAMA	BOGOTÁ, D.C.	BOGOTÁ, D.C.	TRANSVERSAL 49 D # 69 D	3132204719
3	201351012168311	BERTA LIBIA RIOS RODRIGUEZ	BOGOTÁ, D.C.	BOGOTÁ, D.C.	Dg. 52 A No. 5C -56 Sur	3114441092
4	201351012119721	LEYDI YAZMIN GARCIA ESPINOSA	MEDELLIN	ANTIOQUIA	CLL. 2 No. 4-01	3138279520
5	20145100219141	ALCIRA HERRERA BETANCURT	BOGOTÁ, D.C.	BOGOTÁ, D.C.	Cr. 70 A No. 72 A - 30	4306273

Cambiar los títulos para que SIPOST reconozca las columnas a subir, no es necesario las columnas estén en el mismo orden.

	A	B	C	D	E	F	G
1	<b>REFERENCIA</b>	<b>NOMBRE DESTINATARIO</b>	<b>DepartamentoCitacion</b>	<b>MunicipioCitacion</b>	<b>CIUDAD</b>	<b>DIRECCION</b>	<b>Telefono</b>
2	201351011341241	YAMILE VALDERRAMA	BOGOTÁ, D.C.	BOGOTÁ, D.C.	BOGOTÁ, D.C.-BOGOTÁ, D.C.	TRANSVERSAL 49 D # 69 D	3132204719
3	201351012168311	BERTA LIBIA RIOS RODRIGUEZ	BOGOTÁ, D.C.	BOGOTÁ, D.C.	BOGOTÁ, D.C.-BOGOTÁ, D.C.	Dg. 52 A No. 5C -56 Sur	3114441092
4	201351012119721	LEYDI YAZMIN GARCIA ESPINOSA	MEDELLIN	ANTIOQUIA	MEDELLIN-ANTIOQUIA	CLL. 2 No. 4-01	3138279520
5	20145100219141	ALCIRA HERRERA BETANCURT	BOGOTÁ, D.C.	BOGOTÁ, D.C.	BOGOTÁ, D.C.-BOGOTÁ, D.C.	Cr. 70 A No. 72 A - 30	4306273
6	20145100219161	HUBERT VICTORIA CORTES	BOGOTÁ, D.C.	BOGOTÁ, D.C.	BOGOTÁ, D.C.-BOGOTÁ, D.C.	Cra. 14 51 - 20 Sur	3167779760
7	201351015062741	JESUS ALBERTO MORENO MUJILLO	BOGOTÁ, D.C.	BOGOTÁ, D.C.	BOGOTÁ, D.C.-BOGOTÁ, D.C.	NO INEORMA	3108234180

4°N 72°0

Entregando lo mejor de  
**los colombianos**

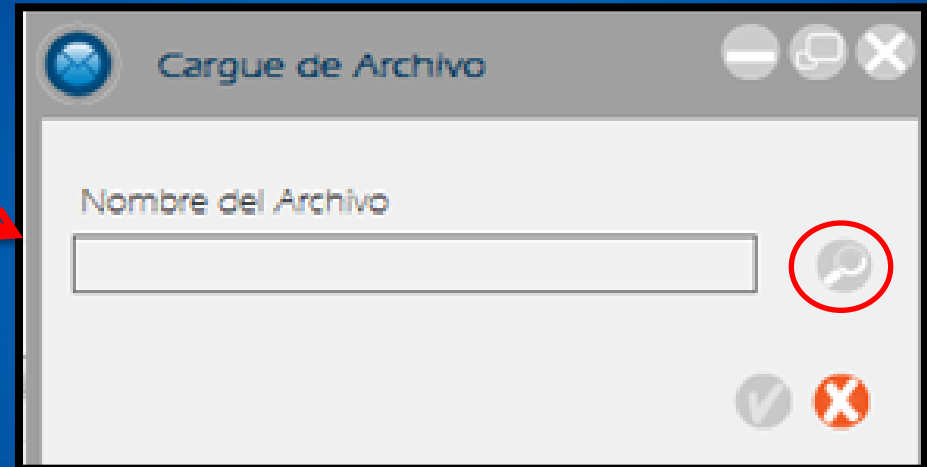
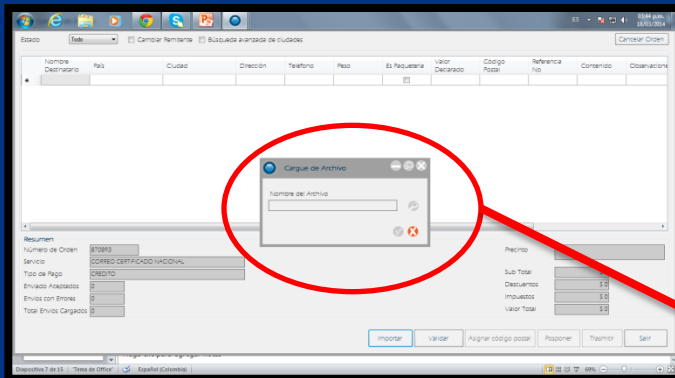


Por lo general las bases de datos vienen con una columna de ciudad y otra de departamento, en este caso para poder subirlas al aplicativo estas columnas deben estar contenidas en la misma celda, por lo que se hace necesario **concatenar** estas dos columnas y nombrarla como *Ciudad*:

fx =CONCATENAR(C21;"-";D21)				
B	C	D	E	
NOMBRE DESTINATARIO	Departamento	Citacion	Municipio	Citacion
E VALDERRAMA	BOGOTÁ, D.C.	BOGOTÁ, D.C.	BOGOTÁ, D.C.-BOGOTÁ, D.C.	TRANSV
LIBIA RIOS RODRIGUEZ	BOGOTÁ, D.C.	BOGOTÁ, D.C.	BOGOTÁ, D.C.-BOGOTÁ, D.C.	Dg 52 A
YAZMIN GARCIA ESPINOSA	MEDELLIN	ANTIOQUIA	MEDELLIN-ANTIOQUIA	CUL. 2 M
HERRERA BETANCURT	BOGOTÁ, D.C.	BOGOTÁ, D.C.	BOGOTÁ, D.C.-BOGOTÁ, D.C.	Cr. 70 A

4°N 72°O

Entregando lo mejor de  
**los colombianos**

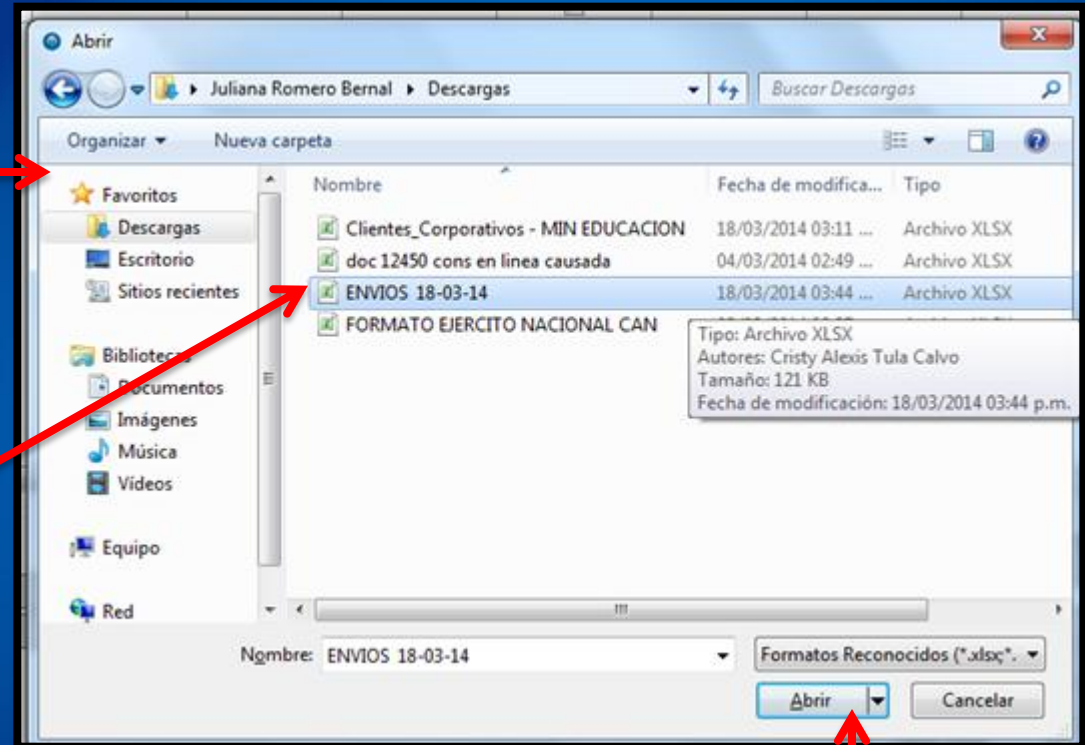
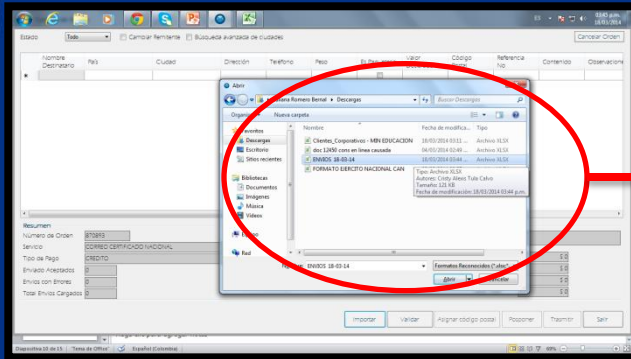


- Al darle clic al botón *Importar*, aparece el cuadro “Cargue de Archivo” buscar en la lupa, la ubicación del archivo de excel que se realizo y guardado con anterioridad.



4°N 72°O

Entregando lo mejor de  
**los colombianos**

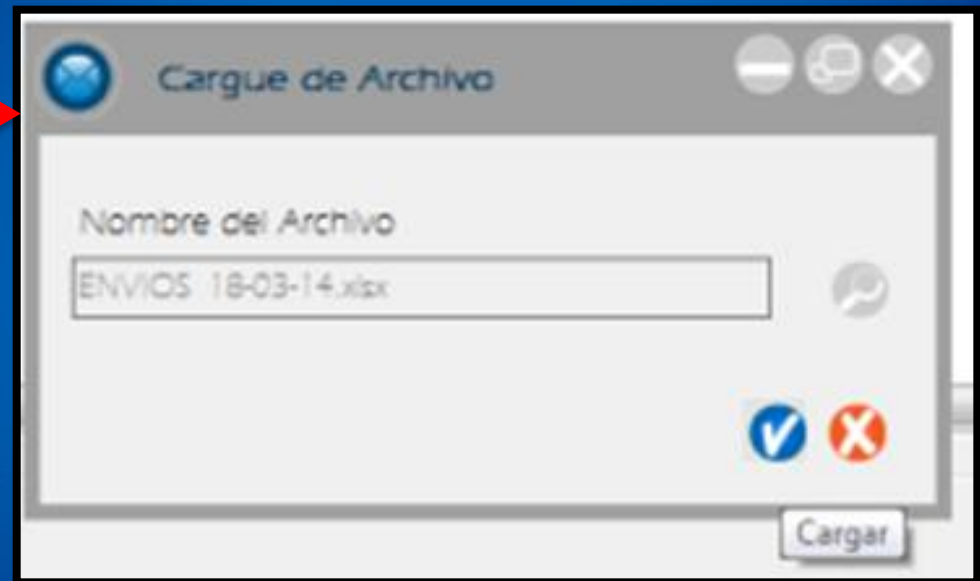
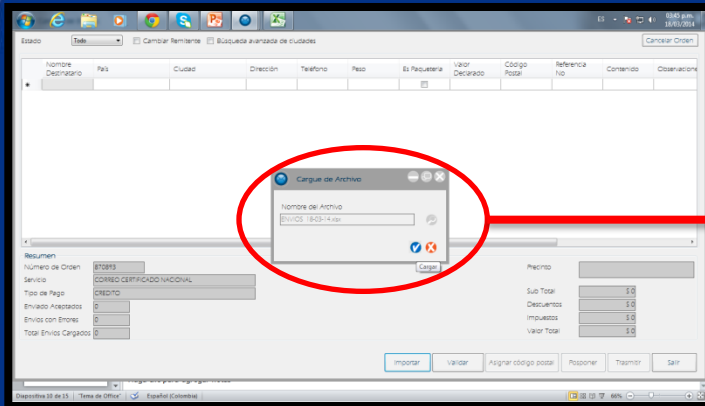


➤ **Buscar el archivo**

➤ **Dar clic en *Abrir***

4°N 72°O

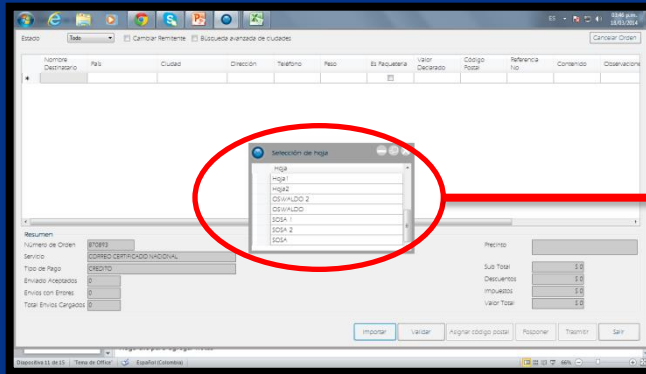
Entregando lo mejor de  
**los colombianos**



- Realizar el cargue del archivo, dando clic en el botón azul que se activa.

4°N  
72°O

Entregando lo mejor de  
**los colombianos**

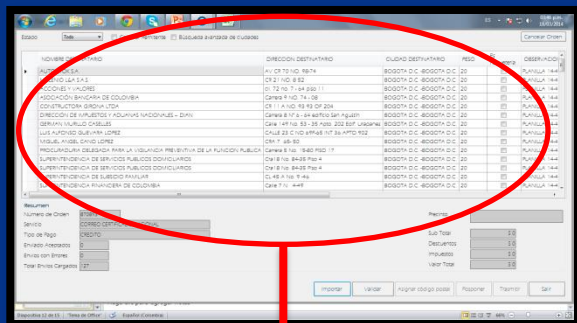


- Al cargar el archivo se selecciona la hoja donde se encuentra la base de datos, si es un archivo nuevo por lo general se encontrara en la Hoja1.

4°N

72°O

Entregando lo mejor de los colombianos



➤ La base de datos aparecerá cargada en la pantalla del aplicativo

Estado: **Todo**  Cambiar Remitente  Búsqueda avanzada de ciudades Cancelar Orden

NOMBRE DESTINATARIO	DIRECCION DESTINATARIO	CIUDAD DESTINATARIO	PESO	Es Paquetería	OBSERVACION
AUTO STOK S.A.	AV CR 70 NO. 98-74	BOGOTA D.C.-BOGOTA D.C	20	<input type="checkbox"/>	PLANILLA 14-4
MILLENNIO L&A S.A.S.	CR 21 NO. 8 52	BOGOTA D.C.-BOGOTA D.C.	20	<input type="checkbox"/>	PLANILLA 14-4
ACCIONES Y VALORES	cil. 72 no. 7 - 64 piso 11	BOGOTA D.C.-BOGOTA D.C.	20	<input type="checkbox"/>	PLANILLA 14-4
ASOCIACIÓN BANCARIA DE COLOMBIA	Carrera 9 NO. 74 - 08	BOGOTA D.C.-BOGOTA D.C.	20	<input type="checkbox"/>	PLANILLA 14-4
CONSTRUCTORA GIRONA LTDA	CR 11 A NO. 93 93 OF 204	BOGOTA D.C.-BOGOTA D.C.	20	<input type="checkbox"/>	PLANILLA 14-4
DIRECCIÓN DE IMPUESTOS Y ADUANAS NACIONALES – DIAN	Carrera 8 N° 6 - 64 edificio San Agustín	BOGOTA D.C.-BOGOTA D.C.	20	<input type="checkbox"/>	PLANILLA 14-4
GERMAN MURILLO CASELLES	Calle 149 No. 53 - 35 Apto. 202 Edif. Urupanes	BOGOTA D.C.-BOGOTA D.C.	20	<input type="checkbox"/>	PLANILLA 14-4
LUIS ALFONSO GUEVARA LOPEZ	CALLE 23 C NO 69F-65 INT 36 APTO 902	BOGOTA D.C.-BOGOTA D.C.	20	<input type="checkbox"/>	PLANILLA 14-4
MIGUEL ANGEL CANO LOPEZ	CRA 7 65- 50	BOGOTA D.C.-BOGOTA D.C.	20	<input type="checkbox"/>	PLANILLA 14-4
PROCURADURIA DELEGADA PARA LA VIGILANCIA PREVENTIVA DE LA FUNCION PUBLICA	Carrera 5 No. 15-80 PISO 17	BOGOTA D.C.-BOGOTA D.C.	20	<input type="checkbox"/>	PLANILLA 14-4
SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS	Cra18 No. 84-35 Piso 4	BOGOTA D.C.-BOGOTA D.C.	20	<input type="checkbox"/>	PLANILLA 14-4
SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS	Cra18 No. 84-35 Piso 4	BOGOTA D.C.-BOGOTA D.C.	20	<input type="checkbox"/>	PLANILLA 14-4
SUPERINTENDENCIA DE SUBSIDIO FAMILIAR	CL 45 A No. 9 -46	BOGOTA D.C.-BOGOTA D.C.	20	<input type="checkbox"/>	PLANILLA 14-4
SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA	Calle 7 N 4-49	BOGOTA D.C.-BOGOTA D.C.	20	<input type="checkbox"/>	PLANILLA 14-4

**Resumen**  
 Número de Orden:  Precinto:   
 Servicio:

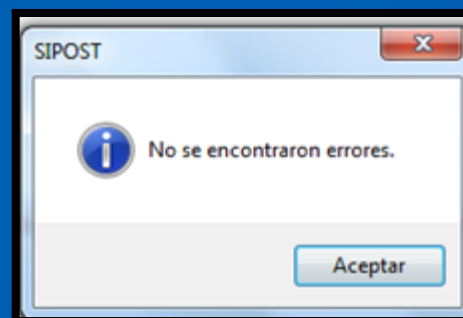
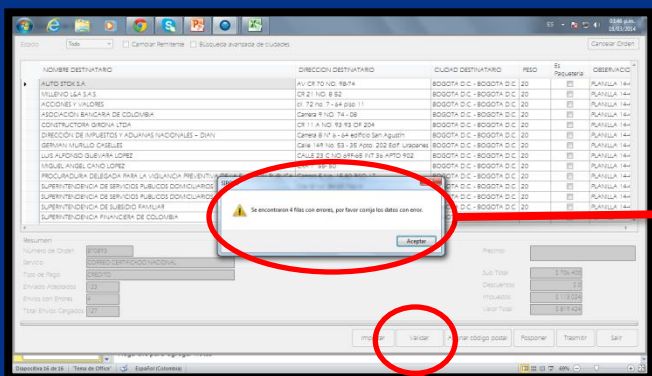
4°N

72°O

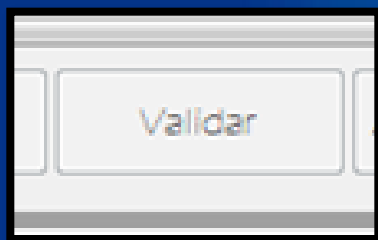
Entregando lo mejor de  
**los colombianos**



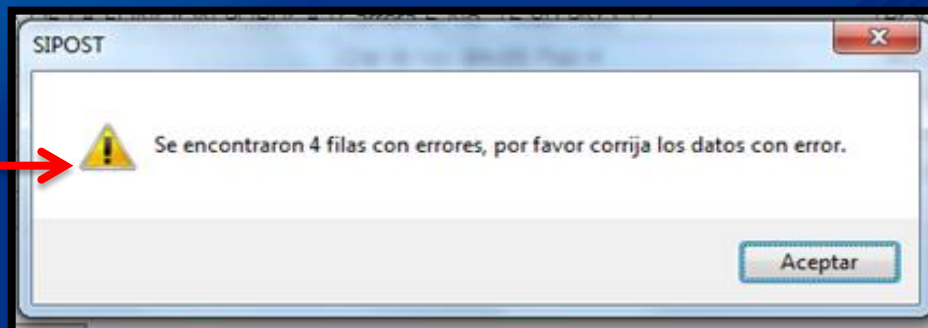
- 2. Si la Base de datos no tiene errores, el aplicativo muestra el siguiente mensaje:



- 1. Dar clic en el botón *Validar*.

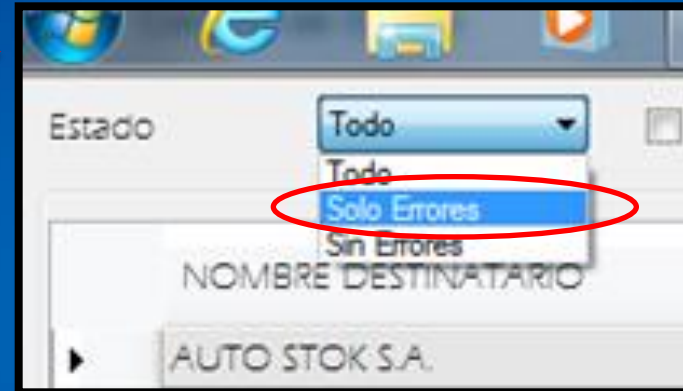
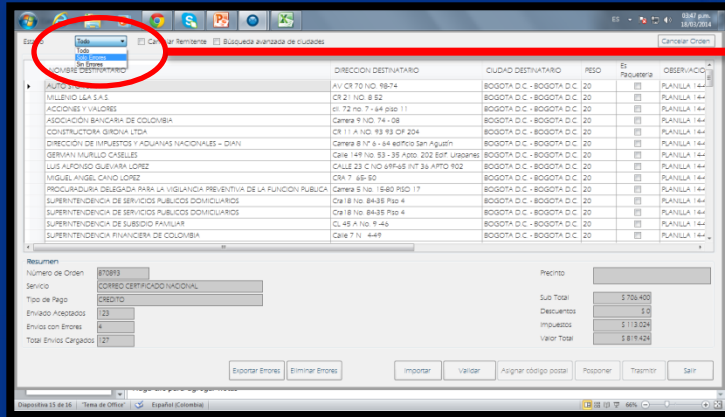


- 2.1. Si genera algún error aparece un mensaje con la cantidad de filas de errores



4°N  
72°O

Entregando lo mejor de  
**los colombianos**



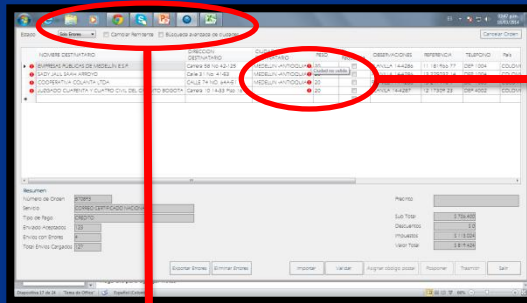
- Para facilitar la corrección de errores podemos dar clic en la celda desplegable del Estado y escoger la opción Solo errores, y el sistema automáticamente nos muestra los registros a corregir

Estado: **Solo Errores**  Cambiar Remitente  Búsqueda avanzada de ciudades Cancelar Orden

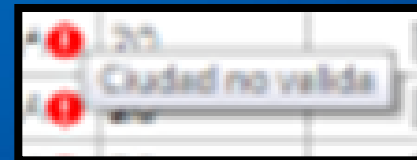
	NOMBRE DESTINATARIO	DIRECCION DESTINATARIO	CIUDAD DESTINATARIO	PESO	Es Paqueteria	OBSERVACIONES	REFERENCIA	TELEFONO	País
▶	EMPRESAS PÚBLICAS DE MEDELLÍN E.S.P.	Carrera 58 No 42-125	MEDELLÍN -ANTIOQUIA	20	<input type="checkbox"/>	PLANILLA 14-4286	11 181966 77	DEP 1004	COLOM
▶	SADY JAILI SAAH ARROYO	Calle 31 No. 41-53	MEDELLÍN -ANTIOQUIA	20	<input type="checkbox"/>	PLANILLA 14-4286	13 225032 14	DEP 1004	COLOM
▶	COOPERATIVA COLANTA LTDA.	CALLE 74 NO. 64A-51	MEDELLÍN -ANTIOQUIA	20	<input type="checkbox"/>	PLANILLA 14-4286	13 297990 9	DEP 1005	COLOM
▶	JUZGADO CUARENTA Y CUATRO CIVIL DEL CIRCUITO BOGOTA	Carrera 10 14-33 Piso 16	.	20	<input type="checkbox"/>	PLANILA 14-4287	12 17309 23	DEP 4002	COLOM

4°N  
72°O

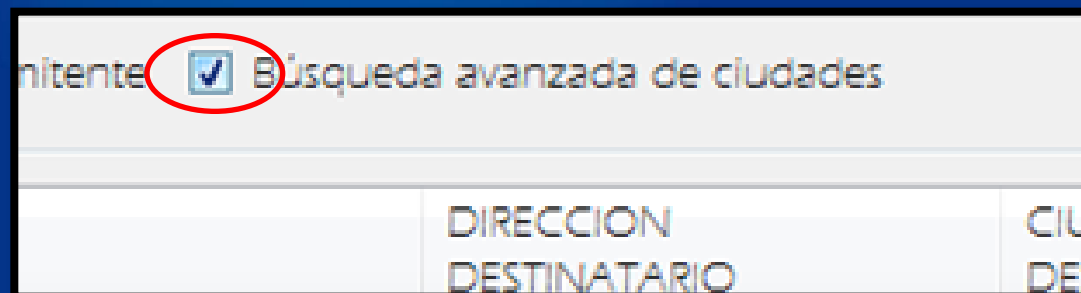
Entregando lo mejor de  
**los colombianos**



- 1. Para saber cual es el error que generó el sistema, ubicamos el mouse (sin dar clic) en el circulo rojo para que nos muestre el mensaje del error, en este ejemplo el mensaje es: Ciudad no valida

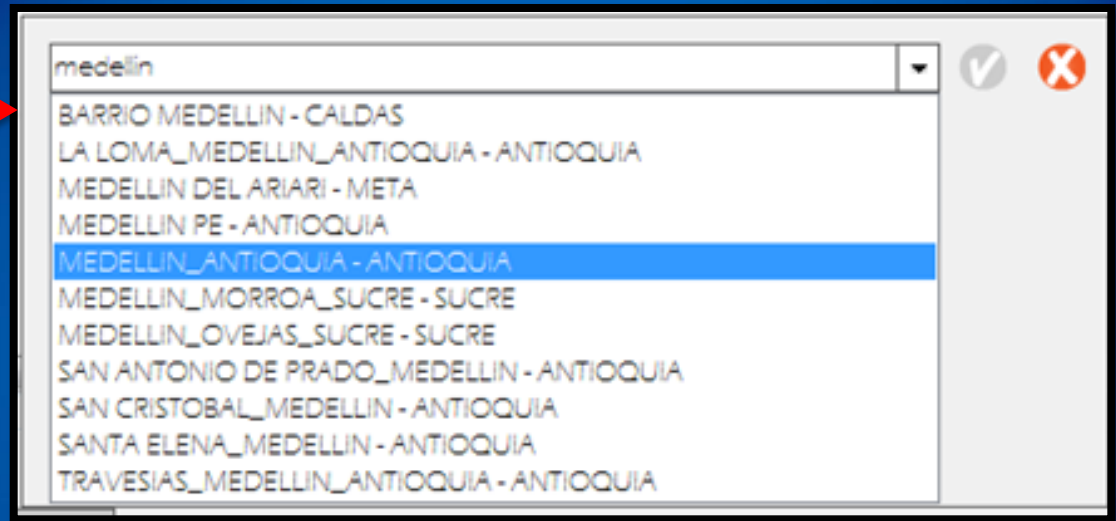
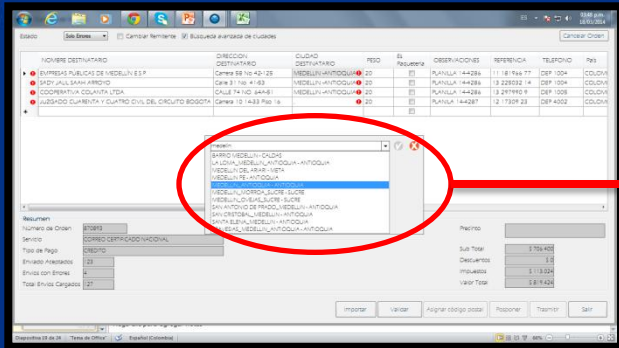


- 2. Activamos la Búsqueda avanzada de ciudades



4°N 72°O

Entregando lo mejor de  
**los colombianos**



- Dar doble clic en la celda que generó el error, en este caso encima de MEDELLIN, automáticamente aparece la pantalla de búsqueda en la cual a medida que se escribe la ciudad el sistema muestra las opciones de ciudades y departamentos que pueden contener dicha ciudad, se escoge la correcta. Esta operación se debe hacer con cada uno de los errores que se generen.

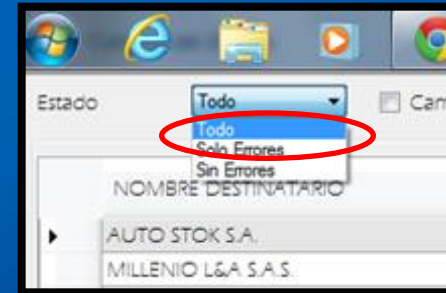
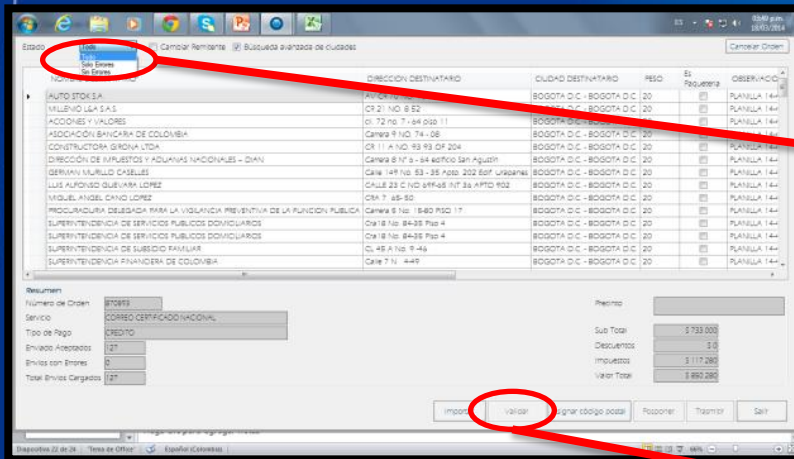


4°N 72°O

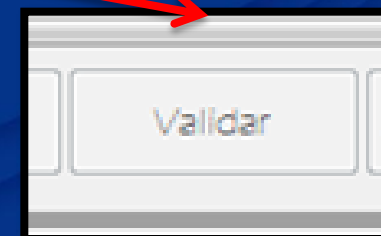
Entregando lo mejor de  
**los colombianos**



- 1. Al terminar de corregir los errores, nuevamente damos clic en la celda desplegable de Estado y escogemos la opción *Todos*



- 2. Nuevamente damos clic en el botón *Validar*

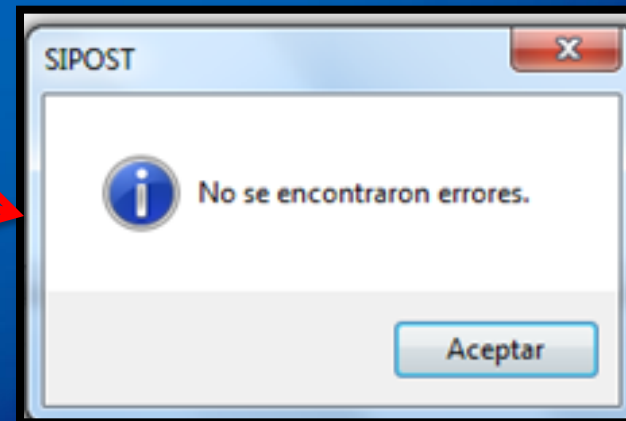
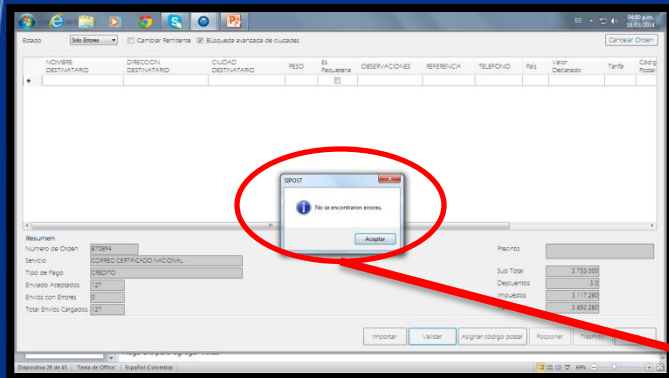


4°N 72°O

Entregando lo mejor de  
**los colombianos**



➤ El sistema muestra el siguiente mensaje



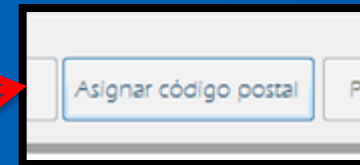
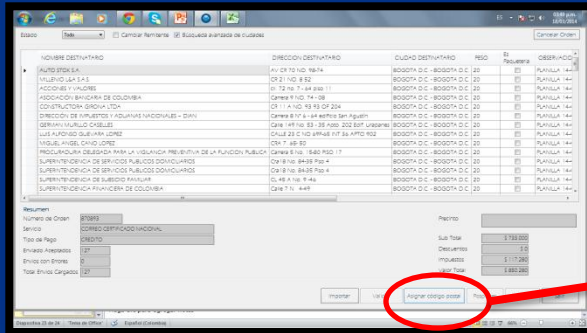
4°N

72°O

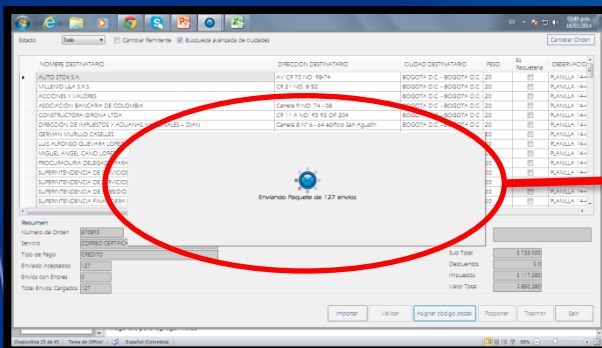
Entregando lo mejor de  
**los colombianos**



- Dar clic en el botón *Asignar código postal*



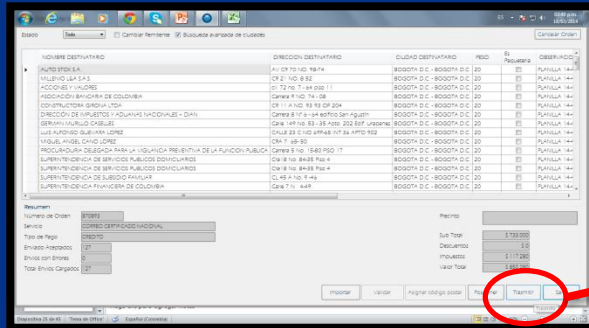
- El sistema validará las direcciones y asignará el código postal automáticamente.



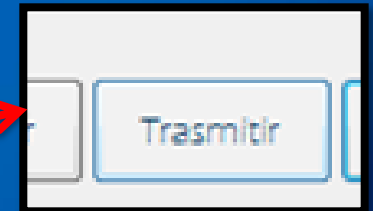
4°N

72°O

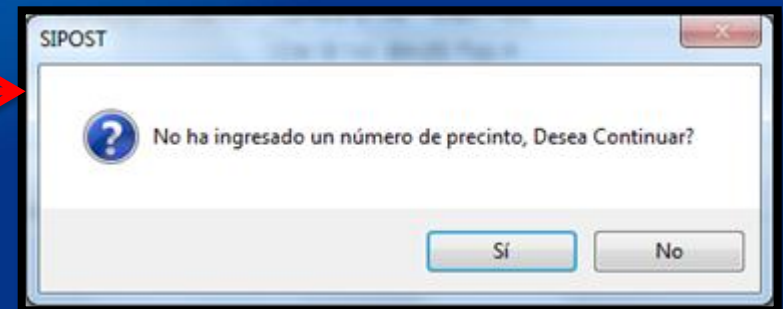
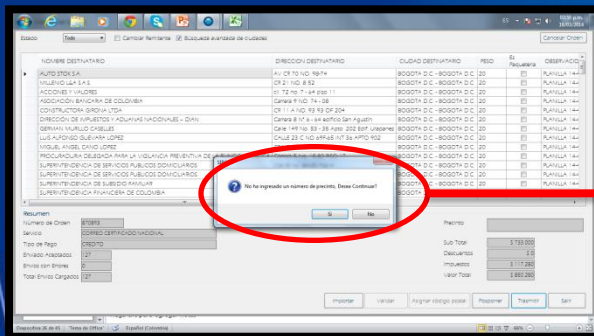
Entregando lo mejor de  
**los colombianos**



➤ Dar clic al botón  
*Transmitir*



- Aparece un mensaje: *No ha ingresado un número de precinto, desea continuar?*
- dar clic en *Si*



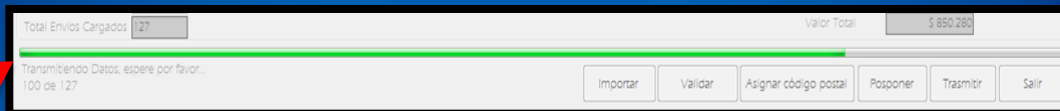
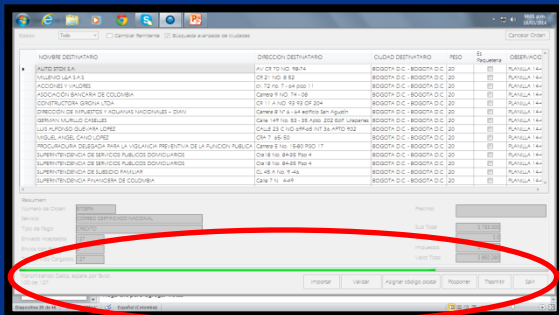
4°N

72°O

Entregando lo mejor de los colombianos

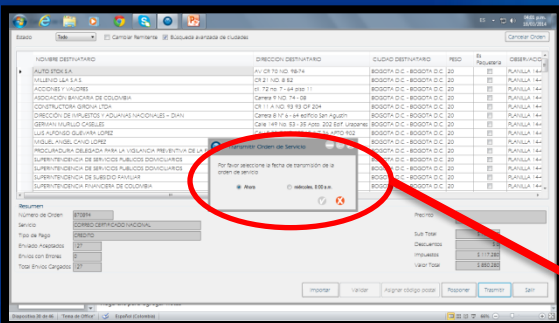


➤ El sistema empezara a cargar los datos



➤ Luego aparecerá un mensaje: *Por favor seleccione la fecha de transmisión de la orden de servicio*, el sistema por defecto toma la opción *Ahora*

➤ Dar clic en aceptar.



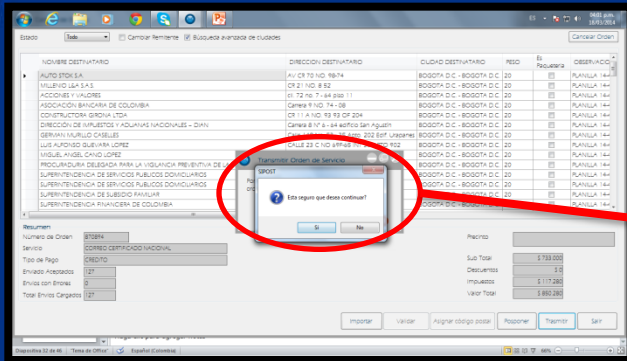
4°N

72°O

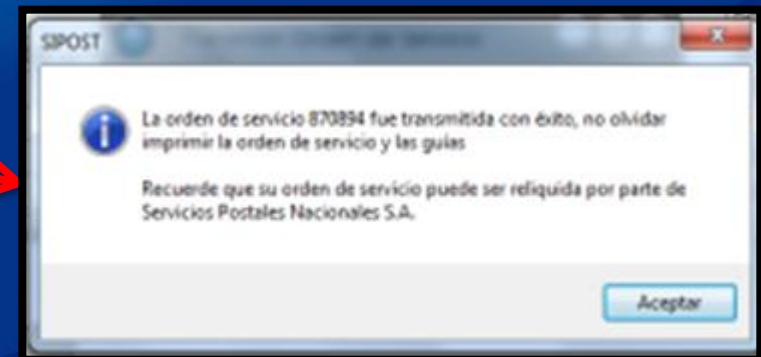
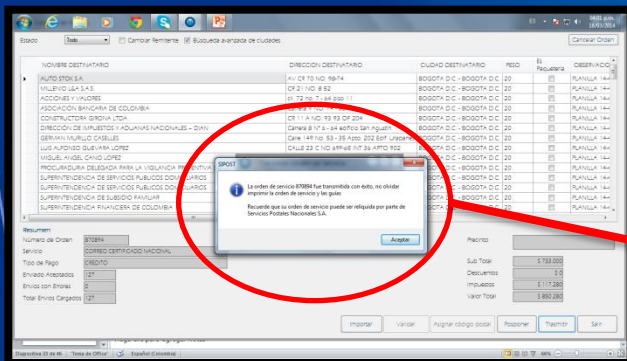
Entregando lo mejor de  
**los colombianos**



- El sistema muestra un mensaje: Esta seguro que desea continuar, dar clic en Si

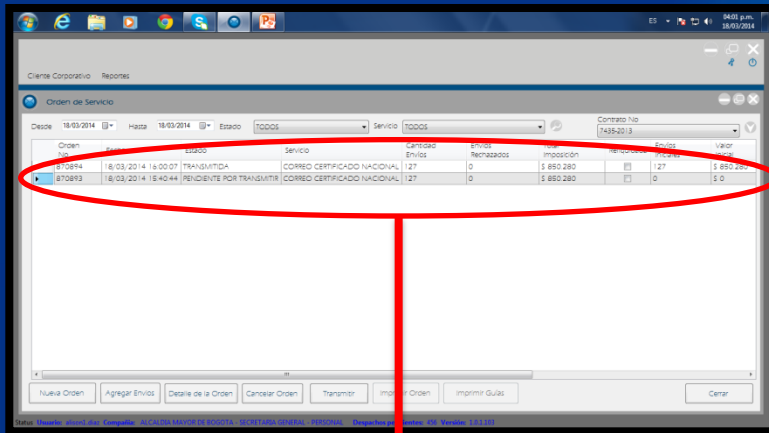


- Luego muestra el numero de Orden de servicio que se creo, dar clic en Aceptar



4°N 72°O

Entregando lo mejor de  
**los colombianos**

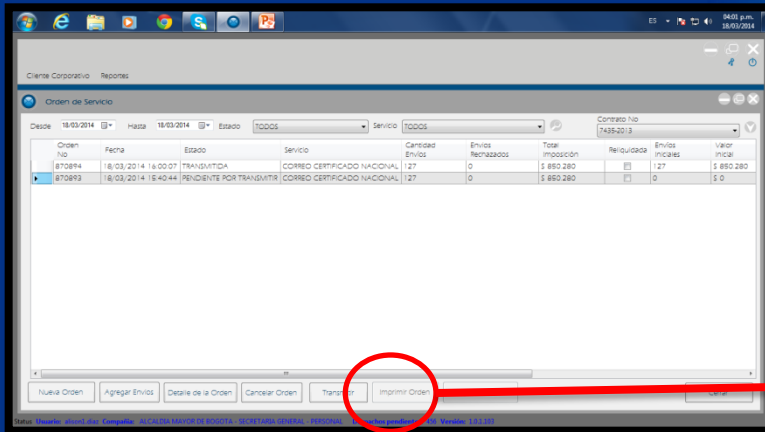


- Para imprimir la Orden de servicio (planilla de imposición) con la cual se entregan los envíos al transportista.

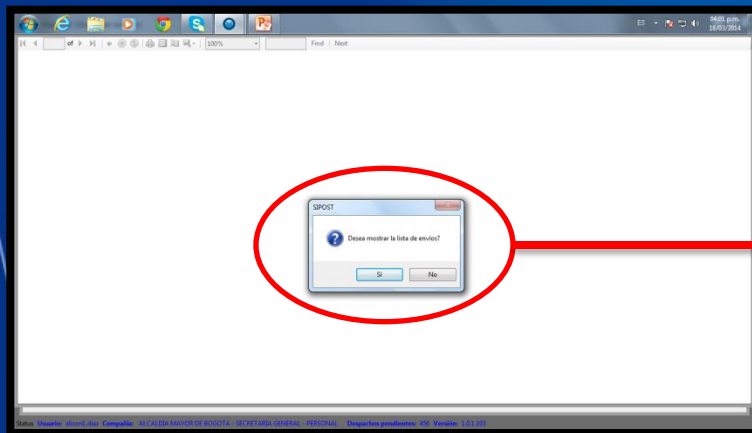
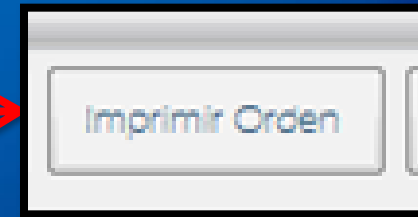
Orden No	Fecha	Estado	Servicio	Cantidad Envíos	Envíos Rechazados	Total Imposición	Reliquidada	Envíos Iniciales	Valor Inicial
870894	18/03/2014 16:00:07	TRANSMITIDA	CORREO CERTIFICADO NACIONAL	127	0	\$ 850.280	<input type="checkbox"/>	127	\$ 850.280
870893	18/03/2014 15:40:44	PENDIENTE POR TRANSMITIR	CORREO CERTIFICADO NACIONAL	127	0	\$ 850.280	<input type="checkbox"/>	0	\$ 0

4°N 72°O

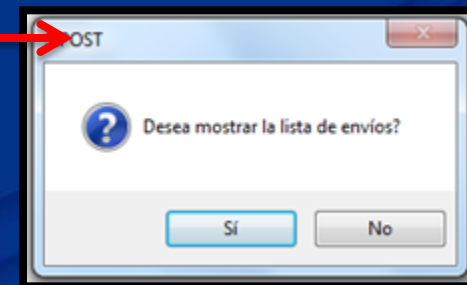
Entregando lo mejor de  
**los colombianos**



- Seleccionar la fila de Orden de servicio que se va a imprimir y dar clic al botón *Imprimir Orden*



- El sistema arroja un mensaje: *Desea mostrar la lista de envíos?*, dar clic en *Si*





4°N 72°O

Entregando lo mejor de  
**los colombianos**



- Aparece la Orden de servicio en PDF, en donde se registran datos generales de la imposición realizada

The image shows a PDF document titled "ORDEN DE SERVICIO" from the company 472. The document contains the following information:

- Header:** 472 logo and "ORDEN DE SERVICIO".
- Service Type:** SERVICIO: CORREO CERTIFICADO NACIONAL.
- Order Details:** N° ORDEN DE SERVICIO: 870894.
- Client Information:** NIT: 899990081, EMPRESA: ALCALDIA MAYOR DE BOGOTA, DIRECCION DE RECOLECCION: Cra. 8 No 10-05, SUCURSAL: SECRETARIA GENERAL - PERSONAL, PRECINTO: C.O. ADMITE: UAC CENTRO.
- Delivery Details:** DIRECCION DE RECOLECCION: Cra. 8 No 10-05, SUCURSAL: SECRETARIA GENERAL - PERSONAL, PRECINTO: C.O. ADMITE: UAC CENTRO.
- Logistics:** TOTAL ENVÍOS: 127 | PESO TOTAL (gr): 2.540,00, FECHA PREAMISIÓN: 18/03/2014 16:00:05, NUMERO CONTRATO: 7435-2013, FORMA DE PAGO: CREDITO.
- Delivery Schedule:** FECHA DE ENTREGA, HORA DE ENTREGA.
- Important Information:** INFORMACIÓN IMPORTANTE.
- Barcode:** Sub total: \$703.000.
- Delivery Data Table:**

DATOS DE QUIEN ENTREGA (CLIENTE)	DATOS DE QUIEN RECIBE (TRANSPORTISTA)	DATOS DE QUIEN RECIBE ADMISIÓN O UNIDAD CORRA
NOMBRE Y APELLIDOS COMPLETOS Y LEGIBLES		
CARGO/CODIGO DE LA RUTA		
FIRMA		
FECHA DE ENTREGA:		
HORA DE ENTREGA:		

Callouts in the image highlight specific fields: the 472 logo and order number, the service type, the client information, the delivery details, the logistics information, and the delivery data table.

4°N

72°O

Entregando lo mejor de  
**los colombianos**



- Al darle sí al mensaje: *Desea mostrar la lista de envíos?*, lo que el sistema hace es generar la Orden de servicio junto con la base de datos que se importo y muestra el *Detalle de la orden* el cual contiene los números de guía que le corresponden a cada envío.

**ORDEN DE SERVICIO**

Nº ORDEN DE SERVICIO: 87094 SERVICIO: CORREO CERTIFICADO NACIONAL

MT: 8980901 TOTAL ENVÍOS: 121 (PRESO TOTAL) (p): 254000  
 EMPRESA: ALCALDIA MAYOR DE BOGOTÁ FECHA PRECISIÓN: 18/03/2014 10:00:00  
 DIRECCIÓN DE RECOLECCIÓN: Cra. 8 No 19-85 NÚMERO CONTRATO: 7430-2013  
 SEGURIDAD: SECRETARÍA GENERAL - PERSONAL FORMA DE PAGO: CREDITO  
 PRECIBITO:  
 C.D. ADMITE: UAC CENTRO

**DATOS DE LA INFORMACIÓN**

NOBRE Y APELLIDOS COMPLETOS FUERILES CARGO/CODIGO DE LA OFICINA FIRMA	DATOS DE QUIEN ENTREGA (CLIENTE)	DATOS DE QUIEN RECIBE (TRANSPORTISTA)	DATOS DE QUIEN RECIBE ADMISIÓN O UNIDAD CORREA

FECHA DE ENTREGA: ROSA DE ENTREGA:

**INFORMACIÓN IMPORTANTE**

SE SERVICIOS

58 986 970 000  
 Decimo: 01  
 Valor Total Impuesto: \$80.136

Página 1 de 7

**DETALLE DE LA ORDEN DE SERVICIO**

Nº ORDEN DE SERVICIO: 87094 SERVICIO: CORREO CERTIFICADO NACIONAL

Nº Envío	Destinatario	Origen	Ciudad	Peso	Valor
INT9148100	ALTO PISO A S	ALCANTARA BOY	BOGOTÁ D.C.	30,00	9800
INT9148300	MILENCLAS A S	CR 2 NO 512	BOGOTÁ D.C.	30,00	9800
INT9148300	ADICIONES Y VALORES	Nº 75-17-64 JMS 11	BOGOTÁ D.C.	30,00	9800
INT9148400	ASOCIACION EMBAJERA DE COLOMBIA	CONVENIO 74-08	BOGOTÁ D.C.	30,00	9800
INT9148100	CONSTRUCTORA SIRONA LTDA	CR 11A NO 8330 OF 204	BOGOTÁ D.C.	30,00	9800
INT9148800	DIRECCION DE SERVICIOS Y ACOMPAÑAMIENTO NACIONAL	Carretera 814 - 56 edificio San Agustín	BOGOTÁ D.C.	30,00	9800
INT9148700	GERMAN JUANLO CARRELLI	Carretera No 10 - 28 Apart 202 Est. Urdaneta	BOGOTÁ D.C.	30,00	9800
INT9148800	LUIS ALFREDO SUAREZ GOMEZ	CAJUE 25 C/BOGOTÁ INTA APART 104	BOGOTÁ D.C.	30,00	9800
INT9148600	INQUE ANGELO CARO LOPEZ	CR 41 69-59	BOGOTÁ D.C.	30,00	9800
INT9148800	INSTITUTO DE SEGURIDAD PARA LA PARTICIPACIÓN	Carretera 146 - 1640 PAB 11	BOGOTÁ D.C.	30,00	9800
INT9148100	SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIOS	CR 95 No 84-58 PAB 4	BOGOTÁ D.C.	30,00	9800
INT9148200	SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIOS	CR 95 No 84-58 PAB 4	BOGOTÁ D.C.	30,00	9800
INT9148300	SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIOS	CL 44 No 9 - 46	BOGOTÁ D.C.	30,00	9800
INT9148200	SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA	CR 97 N. 448	BOGOTÁ D.C.	30,00	9800
INT9148300	SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA	CR 97 N. 448	BOGOTÁ D.C.	30,00	9800
INT9148400	SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA	CR 97 N. 448	BOGOTÁ D.C.	30,00	9800
INT9148500	SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA	CR 97 N. 448	BOGOTÁ D.C.	30,00	9800
INT9148600	SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA	CR 97 N. 448	BOGOTÁ D.C.	30,00	9800
INT9148700	SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA	CR 97 N. 448	BOGOTÁ D.C.	30,00	9800
INT9148800	SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA	CR 97 N. 448	BOGOTÁ D.C.	30,00	9800
INT9148200	SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA	CR 97 N. 448	BOGOTÁ D.C.	30,00	9800
INT9148100	SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA	CR 97 N. 448	BOGOTÁ D.C.	30,00	9800

Página 2 de 7

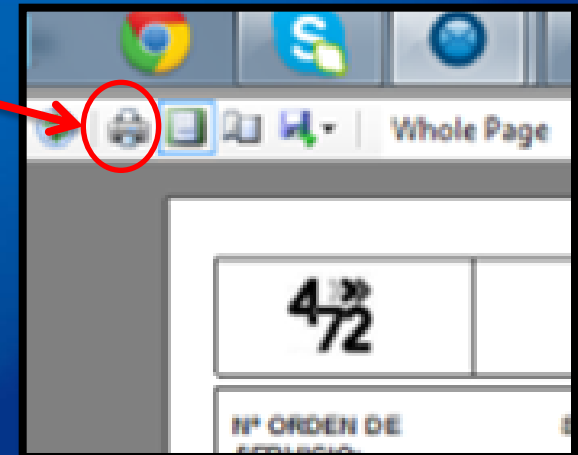
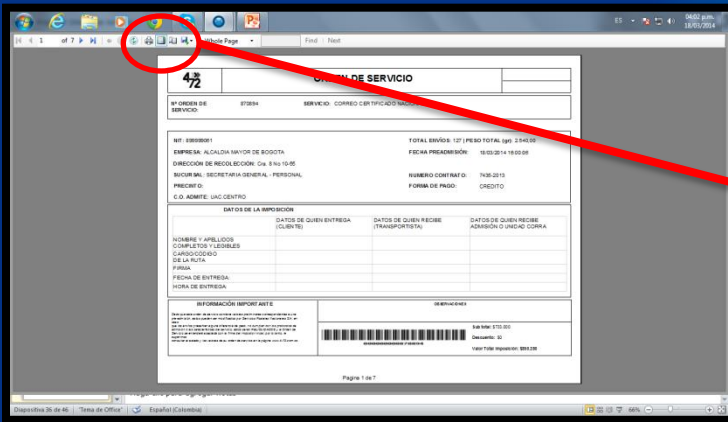
- De esta forma ya no es necesario esperar a que 4-72 le devuelva a la entidad las planillas con la numeración.

4°N  
72°O

Entregando lo mejor de  
**los colombianos**



- Se envía a imprimir, dando clic en el icono de la impresora, el sistema toma por defecto la impresora que este asociada al equipo



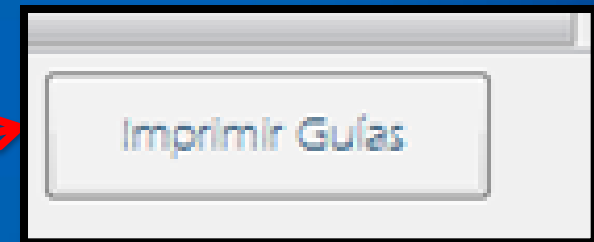
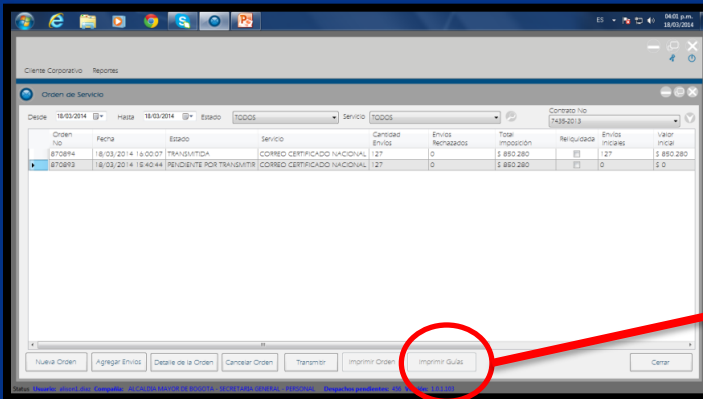
- **Nota:** Se deben imprimir tres copias de la Orden de Servicio, para control de la entidad es recomendable que la copia que queda como constancia de recibido de los envíos se imprima con el detalle de la Orden y las que se le entregan al transportista si pueden ser únicamente copias de la primera hoja de la Orden

4°N 72°O

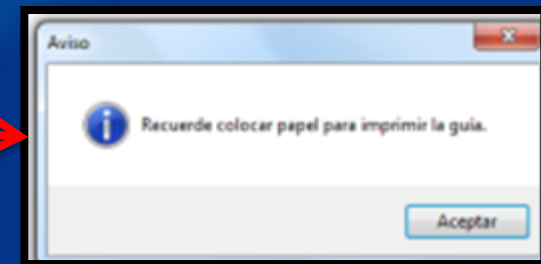
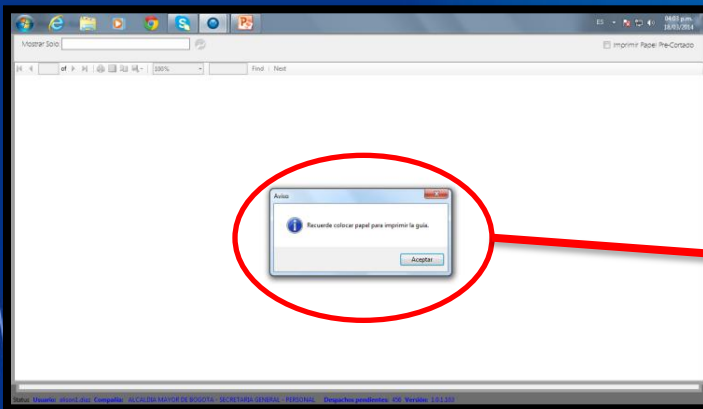
Entregando lo mejor de  
**los colombianos**



- Dar clic al botón *Imprimir Guías*



- El sistema recuerda que se debe colocar el papel troquelado en la impresora.



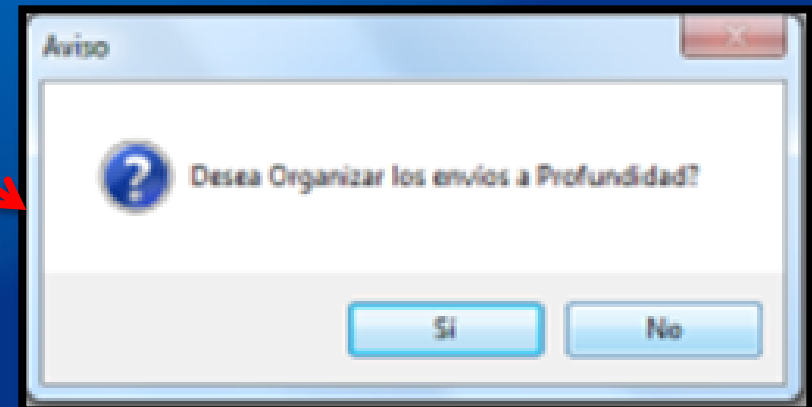
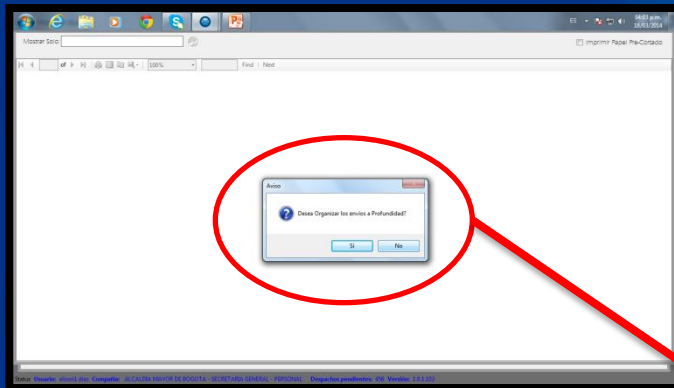
- **Nota:** El papel para imprimir guías lo proporciona 4-72.

4°N  
72°00

Entregando lo mejor de  
**los colombianos**



- El sistema muestra un mensaje: *Desea imprimir los envíos a profundidad?* . En este punto se debe tener en cuenta la operatividad y cantidad de envíos diarios que se manejan.



4°N

72°O

Entregando lo mejor de  
**los colombianos**



- A continuación se explican las formas de impresión del sistema, básicamente son dos, impresión a profundidad e impresión normal



- El papel troquelado no es mas que una hoja tamaño carta dividido en tres partes troqueladas,
- La decisión de imprimir de una u otra forma depende de la cantidad de envíos y forma de trabajar de cada entidad

4°N  
72°0

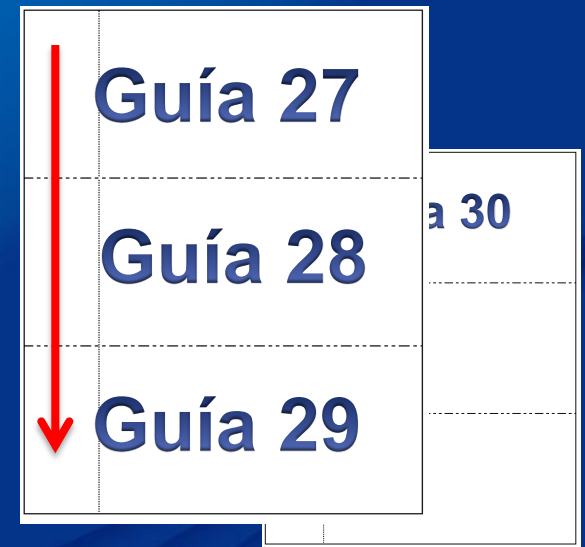
Entregando lo mejor de  
**los colombianos**



- Para realizar una **impresión normal** de por ejemplo 30 envíos, la impresión se realiza hoja por hoja de manera vertical, saliendo de la siguiente manera :



Así  
sucesivamente  
hasta llegar a 30

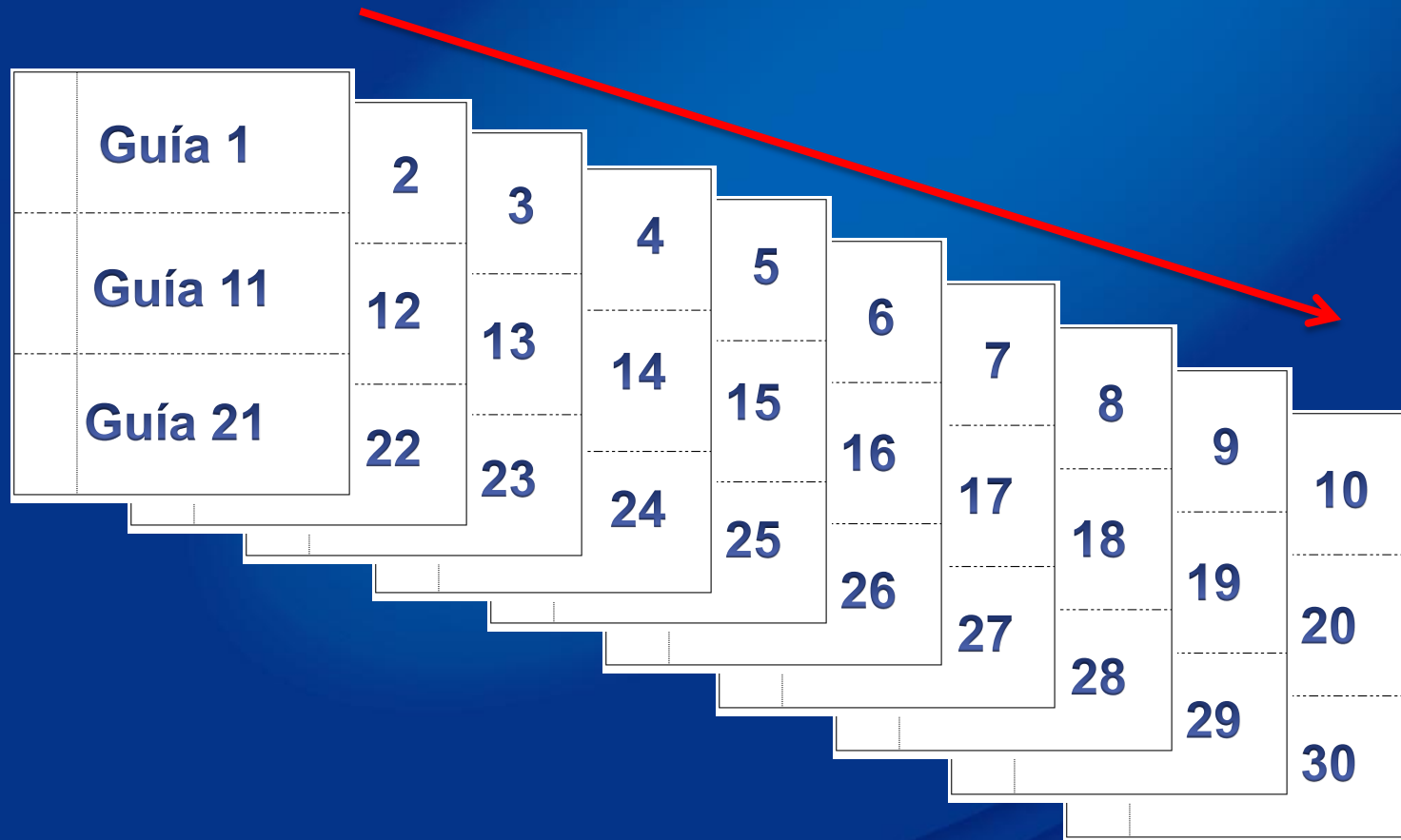


4°N 72°O

Entregando lo mejor de  
**los colombianos**



- Para realizar una **impresión a profundidad** de por ejemplo 30 envíos, la sale la siguiente manera :





4°N 72°O

Entregando lo mejor de  
**los colombianos**



- Luego de tomar la decisión de como imprimir , el sistema genera las guías

The screenshot displays a web browser window with two shipping labels. The top label is for tracking number RN079154417CO and the bottom for RN079154845CO. Both labels include sender and recipient information, a barcode, and a status grid.

**Label 1: RN079154417CO**

REMITENTE: ALCALDIA MAYOR DE BOGOTA - SECRETARIA GENERAL - PERSONAL  
 DESTINATARIO: AUTO STOK S.A.  
 Valor: \$5.800, Peso: 20.00 grs, Valor Declarado: \$0

**Label 2: RN079154845CO**

REMITENTE: ALCALDIA MAYOR DE BOGOTA - SECRETARIA GENERAL - PERSONAL  
 DESTINATARIO: LUIS ALFONSO GUZMAN RODRIGUEZ  
 Valor: \$5.800, Peso: 20.00 grs, Valor Declarado: \$0

Both labels show a status grid with 'RE' (Entregado) and 'FA' (Faltante) in the first row, and 'AP' (Aprobado) and 'DE' (Despedido) in the second row. The 'C1' and 'N1' columns are also present.

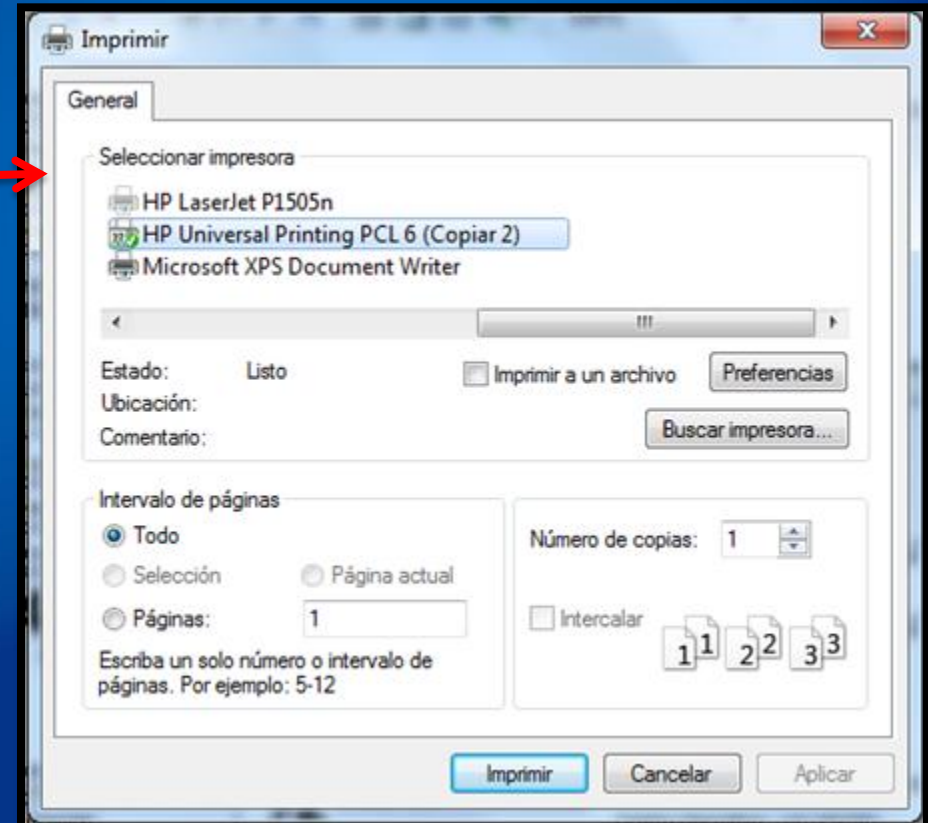
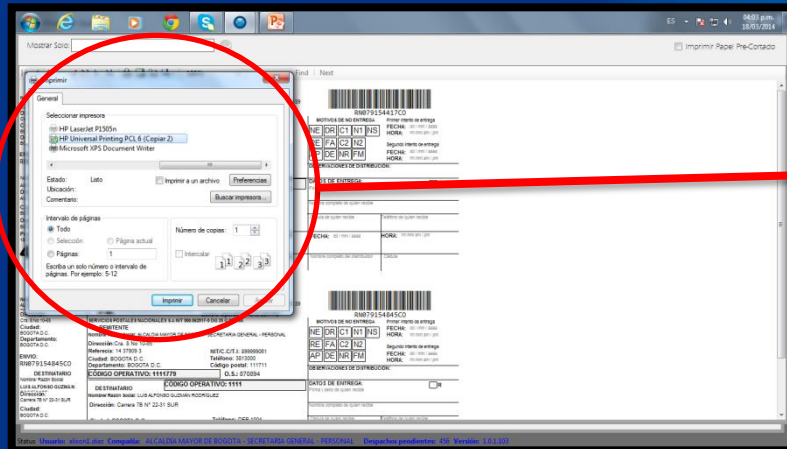
Status: Usuario: alison1.diaz Compañía: ALCALDIA MAYOR DE BOGOTA - SECRETARIA GENERAL - PERSONAL Despachos pendientes: 456 Versión: 1.0.1.103

4°N  
72°O

Entregando lo mejor de  
**los colombianos**



➤ Finalmente se da clic en el icono de la impresora.



4°N

72°O

Entregando lo mejor de  
**los colombianos**



# Reportes

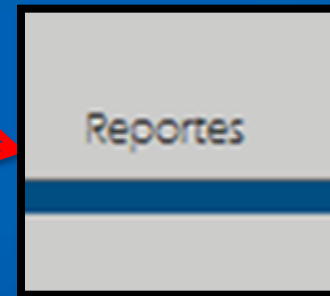
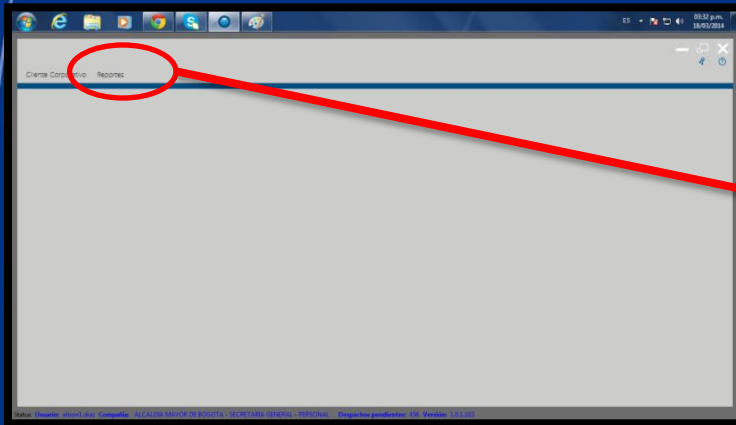
- A continuación se explica la forma de buscar información de trazabilidad sobre alguno de los envíos, o de la imposición completa

4°N 72°O

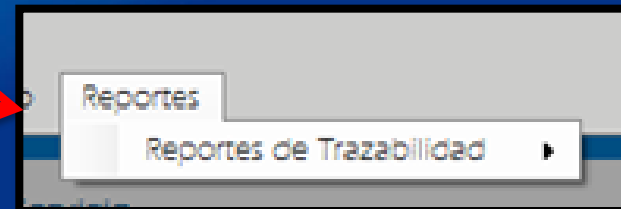
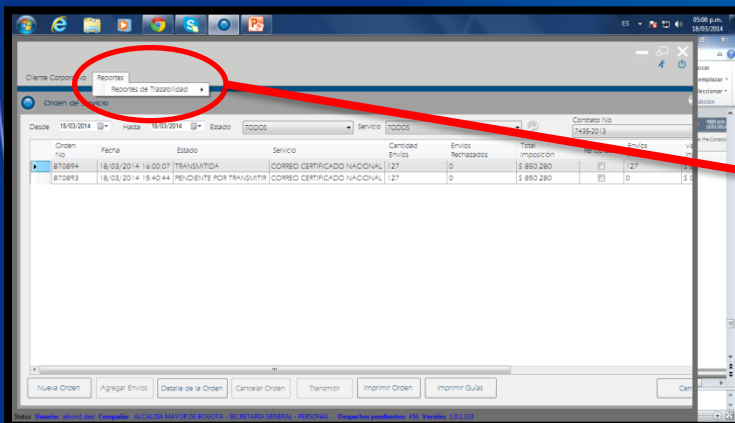
Entregando lo mejor de  
**los colombianos**



- Dar clic en Reportes



- Luego en Reportes de trazabilidad

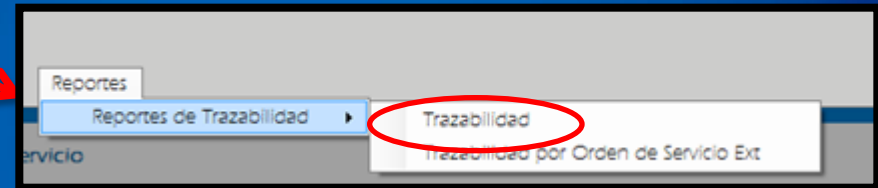
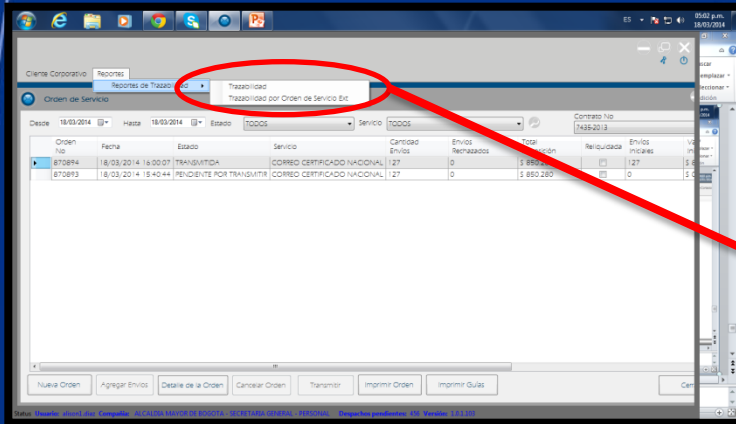


4°N  
72°O

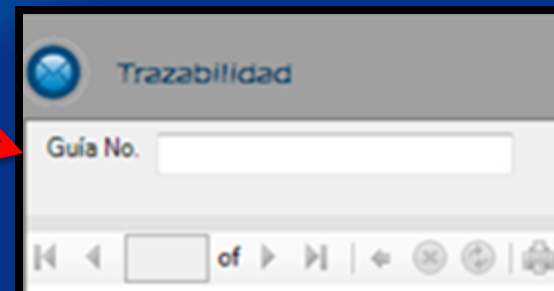
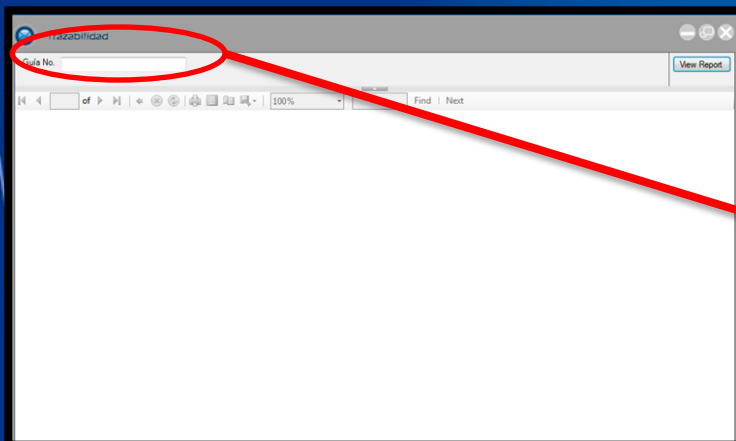
Entregando lo mejor de  
**los colombianos**



Si lo que se requiere es obtener información de un número de guía, dar clic en *Trazabilidad*

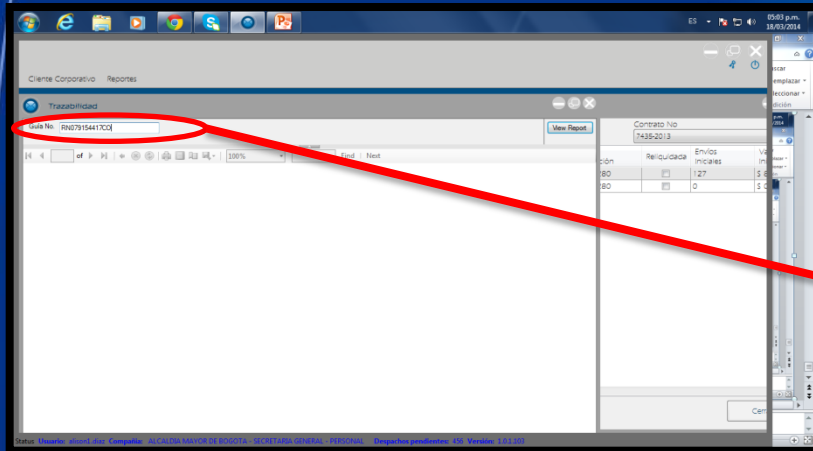


➤ Aparece una ventana en la cual se puede digitar el número de la guía

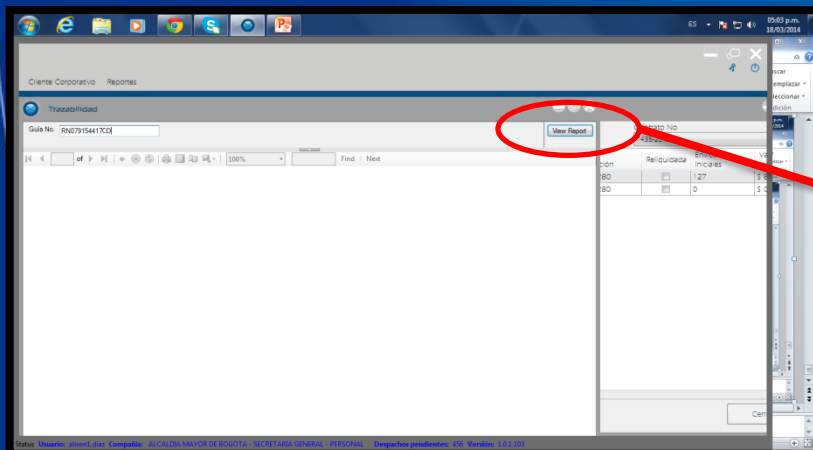
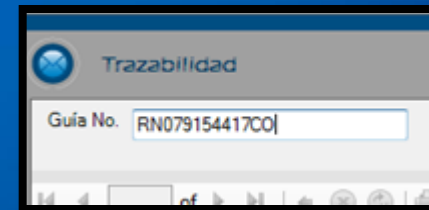


4°N  
72°O

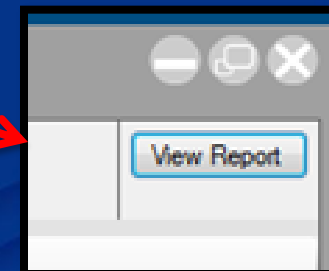
Entregando lo mejor de  
**los colombianos**



- **Digitar el numero completo de la guía**



- **2. Dar clic en el botón *View Report***



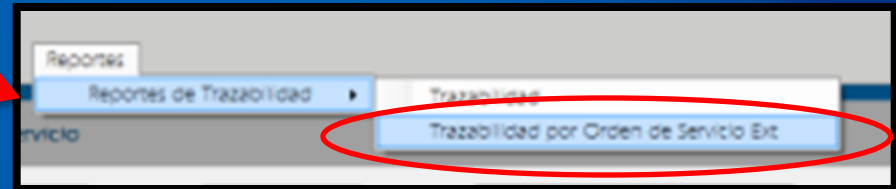
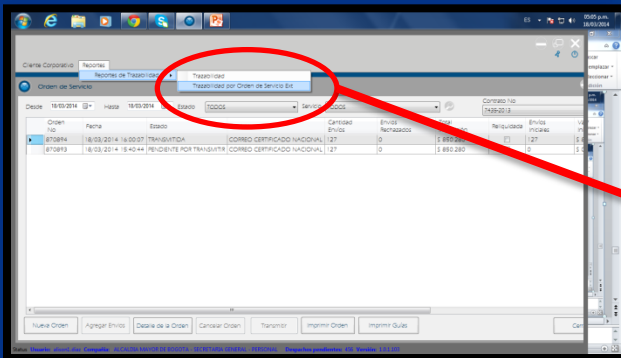


4°N 72°O

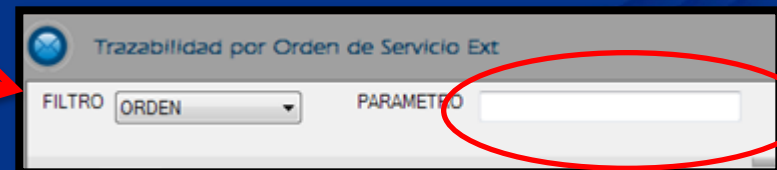
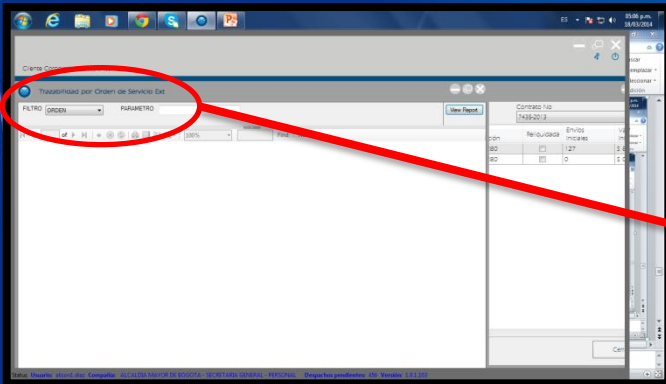
Entregando lo mejor de  
**los colombianos**



- Cuando se requiere buscar una imposición de envíos completa, buscar por la opción *Trazabilidad por Orden de Servicio Ext*



- Aparece una ventana en la cual se digita el numero de Orden de Servicio.





4°N 72°O

Entregando lo mejor de  
**los colombianos**



➤ Automáticamente se genera el reporte requerido

Cliente Corporativo Reportes

Trazabilidad por Orden de Servicio Ext

FILTRO: ORDEN PARAMETRO: 870894 View Report

Contrato No: 7435-2013

Servicio	Estado	Fecha de Creación	Fecha admisión	Tarifa Original	Tarifa Final	Cantidad Original	Cantidad Admitida
CORREO CERTIFICADO	ADMITIDA	13/03/2014	13/03/2014	\$2,768.00	\$2,768.00	2	2

DETALLE DE ENVIOS

Cliente	Orden	Fecha Admisión	Envío	Peso	Remitente	Regional Destino	Ciudad Destino
---------	-------	----------------	-------	------	-----------	------------------	----------------

Fecha: 3/18/2014 5:05:23 PM

Página 1 de 1

Status Usuario: alison1.diaz Compañía: ALCALDIA MAYOR DE BOGOTA - SECRETARIA GENERAL - PERSONAL Despachos pendientes: 456 Versión: 1.0.1.103

4°N 72°O

Entregando lo mejor de  
**los colombianos**



- Se puede exportar esta información a Excel u otro formato deseado. Dar clic en el icono de guardar.

Cliente Corporativo Reportes

Orden de Servicio Trazabilidad por Orden de Servicio Ext

Desde 18/03/2014 FILTRO ORDEN PARAMETRO 870894 View Report

Orden No
870894
870893

Export

### Reporte Trazabilidad Orden de Servicio

Servicio	Estado	Fecha de Creación	Fecha admisión	Tarifa Original	Tarifa Final	Cantidad Original	Cantidad Admitida
CORREO CERTIFICADO	ADMITIDA	13/03/2014	13/03/2014	\$2.768.00	\$2.768.00	2	2

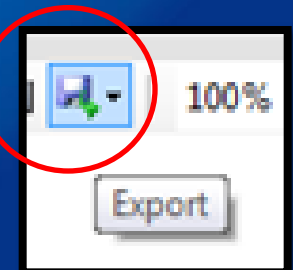
#### DETALLE DE ENVIOS

Cliente	Orden	Fecha Admisión	Envío	Peso	Remitente	Regional Destino	Ciudad Destino
---------	-------	----------------	-------	------	-----------	------------------	----------------

Fecha: 3/18/2014 5:08:24 PM

Página 1 de 1

Status Usuario: alison.diaz Compañía: ALCALDIA MAYOR DE BOGOTA - SECRETARIA GENERAL - PERSONAL Despachos pendientes: 456 Versión: 1.0.1.103

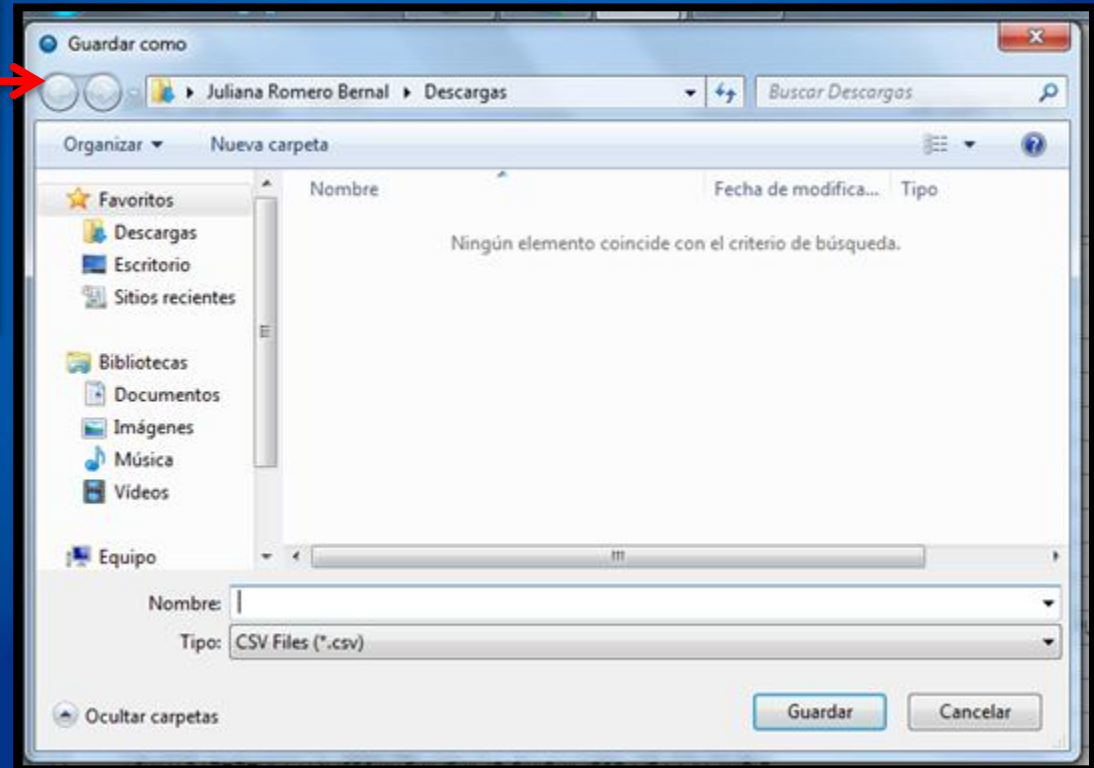
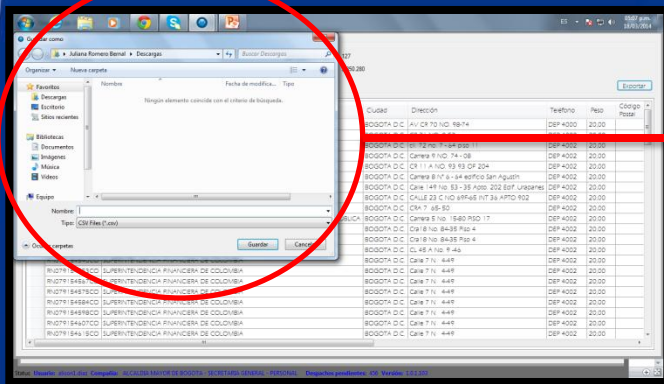


4°N 72°O

Entregando lo mejor de  
**los colombianos**



➤ Buscar la ubicación en la cual se guardara el archivo

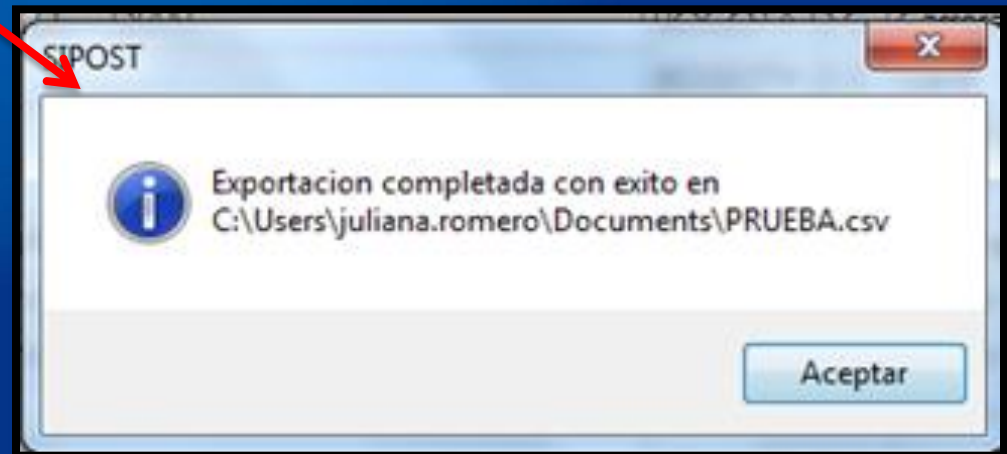
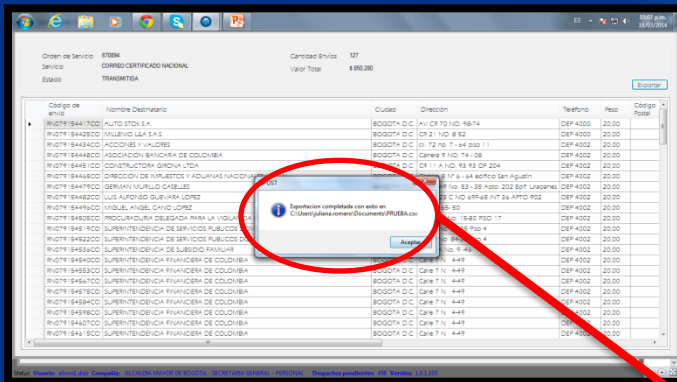


4°N  
72°O

Entregando lo mejor de  
**los colombianos**



➤ El sistema informara que la exportación se realizo con éxito



4°N

72°O

Entregando lo mejor de  
**los colombianos**



➤ Finalmente de esta manera se visualiza el reporte.

PRUEBA - Microsoft Excel

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P
	Código de envío	Nombre Des	Ciudad	Dirección	Teléfono	Peso	Código Post	Valor Declar	Referencia	Contenido	Observacion	Sub Total	Descuentos	Impuestos	Valor Total	Causa Rechazo
1	RN07915441	AUTO STOK	BOGOTA D.C	CAV CR 70 NO DEP 4000		20		\$ 0	11 18375 15		PLANILLA 14	\$ 5.000	\$ 0	\$ 800	\$ 5.800	
2	RN07915442	MILLENIO L&B	BOGOTA D.C	CR 21 NO. 8 DEP 4000		20		\$ 0	11 166206 26		PLANILLA 14	\$ 5.000	\$ 0	\$ 800	\$ 5.800	
3	RN07915443	ACCIONES Y	BOGOTA D.C	cll. 72 no. 7 - DEP 4002		20		\$ 0	12 35422 14		PLANILLA 14	\$ 5.000	\$ 0	\$ 800	\$ 5.800	
4	RN07915444	ASOCIACIÓN	BOGOTA D.C	Carrera 9 NO DEP 4002		20		\$ 0	12 208062 15		PLANILLA 14	\$ 5.000	\$ 0	\$ 800	\$ 5.800	
5	RN07915445	CONSTRUCT	BOGOTA D.C	CR 11 A NO. DEP 4002		20		\$ 0	12 29324 13		PLANILLA 14	\$ 5.000	\$ 0	\$ 800	\$ 5.800	
6	RN07915446	DIRECCIÓN	BOGOTA D.C	Carrera 8 NÂ DEP 4002		20		\$ 0	12 208062 13		PLANILLA 14	\$ 5.000	\$ 0	\$ 800	\$ 5.800	
7	RN07915447	GERMAN MU	BOGOTA D.C	Calle 149 No DEP 4002		20		\$ 0	12 84775 41		PLANILLA 14	\$ 5.000	\$ 0	\$ 800	\$ 5.800	
8	RN07915448	LUIS ALFONS	BOGOTA D.C	CALLE 23 C N DEP 4002		20		\$ 0	12 25416 26		PLANILLA 14	\$ 5.000	\$ 0	\$ 800	\$ 5.800	
9	RN07915449	MIGUEL ANG	BOGOTA D.C	CRA 7 65- 50 DEP 4002		20		\$ 0	12 35422 16		PLANILLA 14	\$ 5.000	\$ 0	\$ 800	\$ 5.800	
10	RN07915450	PROCURADU	BOGOTA D.C	Carrera 5 No DEP 4002		20		\$ 0	12 41955 40		PLANILLA 14	\$ 5.000	\$ 0	\$ 800	\$ 5.800	
11	RN07915451	SUPERINTEN	BOGOTA D.C	Cra18 No. 84 DEP 4002		20		\$ 0	13 196184 2		PLANILLA 14	\$ 5.000	\$ 0	\$ 800	\$ 5.800	
12	RN07915452	SUPERINTEN	BOGOTA D.C	Cra18 No. 84 DEP 4002		20		\$ 0	13 240655 2		PLANILLA 14	\$ 5.000	\$ 0	\$ 800	\$ 5.800	
13	RN07915453	SUPERINTEN	BOGOTA D.C	CL 45 A No. 9 DEP 4002		20		\$ 0	13 190272 2		PLANILLA 14	\$ 5.000	\$ 0	\$ 800	\$ 5.800	
14	RN07915454	SUPERINTEN	BOGOTA D.C	Calle 7 N 4- DEP 4002		20		\$ 0	13 188297 2		PLANILLA 14	\$ 5.000	\$ 0	\$ 800	\$ 5.800	
15	RN07915455	SUPERINTEN	BOGOTA D.C	Calle 7 N 4- DEP 4002		20		\$ 0	13 188639 2		PLANILLA 14	\$ 5.000	\$ 0	\$ 800	\$ 5.800	
16	RN07915456	SUPERINTEN	BOGOTA D.C	Calle 7 N 4- DEP 4002		20		\$ 0	13 189478 3		PLANILLA 14	\$ 5.000	\$ 0	\$ 800	\$ 5.800	
17	RN07915457	SUPERINTEN	BOGOTA D.C	Calle 7 N 4- DEP 4002		20		\$ 0	13 192226 2		PLANILLA 14	\$ 5.000	\$ 0	\$ 800	\$ 5.800	
18	RN07915458	SUPERINTEN	BOGOTA D.C	Calle 7 N 4- DEP 4002		20		\$ 0	13 192479 2		PLANILLA 14	\$ 5.000	\$ 0	\$ 800	\$ 5.800	
19	RN07915459	SUPERINTEN	BOGOTA D.C	Calle 7 N 4- DEP 4002		20		\$ 0	13 192753 2		PLANILLA 14	\$ 5.000	\$ 0	\$ 800	\$ 5.800	
20	RN07915460	SUPERINTEN	BOGOTA D.C	Calle 7 N 4- DEP 4002		20		\$ 0	13 192760 2		PLANILLA 14	\$ 5.000	\$ 0	\$ 800	\$ 5.800	
21	RN07915461	SUPERINTEN	BOGOTA D.C	Calle 7 N 4- DEP 4002		20		\$ 0	13 193873 2		PLANILLA 14	\$ 5.000	\$ 0	\$ 800	\$ 5.800	
22	RN07915462	SUPERINTEN	BOGOTA D.C	Calle 7 N 4- DEP 4002		20		\$ 0	13 195094 2		PLANILLA 14	\$ 5.000	\$ 0	\$ 800	\$ 5.800	
23	RN07915463	SUPERINTEN	BOGOTA D.C	Calle 7 N 4- DEP 4002		20		\$ 0	13 196229 2		PLANILLA 14	\$ 5.000	\$ 0	\$ 800	\$ 5.800	
24	RN07915464	SUPERINTEN	BOGOTA D.C	Calle 7 N 4- DEP 4002		20		\$ 0	13 196242 2		PLANILLA 14	\$ 5.000	\$ 0	\$ 800	\$ 5.800	

4°N

72°O

Entregando lo mejor de  
**los colombianos**

